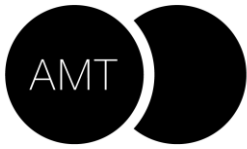


**AGENCIA  
MUNICIPAL  
TRIBUTARIA**  
Ayuntamiento de Murcia

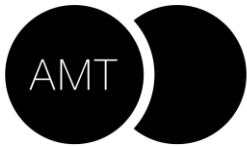
**Memoria  
2018**



## ÍNDICE

---

1. PRESENTACIÓN
2. FUNCIONES DE LA AMT
3. ORGANIGRAMA
4. ENTIDADES COLABORADORAS
5. CONVENIOS SUSCRITOS
6. DATOS DE GESTIÓN
7. DATOS DE RECAUDACIÓN
8. BENEFICIOS FISCALES CONCEDIDOS
9. PROYECTOS REALIZADOS



## 1. PRESENTACIÓN

---

El Reglamento Orgánico del Gobierno y Administración del Ayuntamiento de Murcia de 27 de mayo de 2004, en su artículo 25, regula el órgano de gestión tributaria, denominado **AGENCIA MUNICIPAL TRIBUTARIA**, responsable de ejercer como propias las competencias que a la Administración Tributaria Local le atribuye la legislación tributaria.

### *Planes de Actuación para el ejercicio 2018*

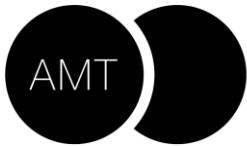
---

#### **1. Asistencia al contribuyente en el cumplimiento de sus obligaciones tributarias.**

- Puesta en marcha de puntos de regularización tributaria asistida para el cumplimiento voluntario de las obligaciones tributarias.
- Medidas de apoyo en el pago de tributos a familias y empresas
- Ampliación de beneficios fiscales para colectivos que requieren especial protección.
- Plan de comunicación y difusión de los programas de ayuda y asistencia al contribuyente.

#### **2. Simplificación administrativa en la gestión de impuestos, tasas y precios públicos. Eliminación de trámites y reducción de costes para el ciudadano y el Ayuntamiento.**

- Regulación en las ordenanzas fiscales de medidas de simplificación administrativa.
- Integración con plataforma de interoperabilidad de otras administraciones.
- Firma de nuevos convenios para la implantación de nuevos servicios de asistencia en puntos de interés para el contribuyente (notarios, gestores administrativos, registradores, asesores fiscales, oficinas municipales, etc).
- Asistencia y asesoramiento a los servicios municipales dependientes de otras concejalías para la implantación de nuevos servicios de simplificación administrativa en el pago de los tributos municipales.
- Desarrollo de nuevas fórmulas de colaboración con otras administraciones para el intercambio de información e implantación de procedimientos de gestión compartida en materia tributaria.

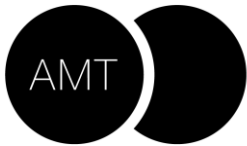


### **3. Transparencia y acceso a la información.**

- Proyecto de seguridad en los sistemas de información de la Agencia Municipal Tributaria.
- Mejora de la accesibilidad en los sistemas de información tributaria.
- Desarrollo de nuevos servicios de gestión tributaria mediante grabación de voz.
- Desarrollo de nuevos procedimientos de administración electrónica en el portal web de la AMT.
- Implantación de nuevos medios telemáticos de pago y por dispositivos móvil.
- Integración de la página web de la Agencia Municipal Tributaria con otros portales.

### **4. Lucha contra el fraude fiscal**

- Implantación de fórmulas de gestión tributaria simplificadas que faciliten al ciudadano el cumplimiento voluntario de sus obligaciones fiscales.
- Preparación, elaboración e impulso del Plan de Control Tributario
- Programas de supervisión y control de los procedimientos de gestión de ingresos de los distintos servicios municipales



## 2. FUNCIONES

---

De conformidad con la normativa estatal y el reglamento local, citados anteriormente, corresponde a la Agencia Municipal Tributaria las siguientes competencias:

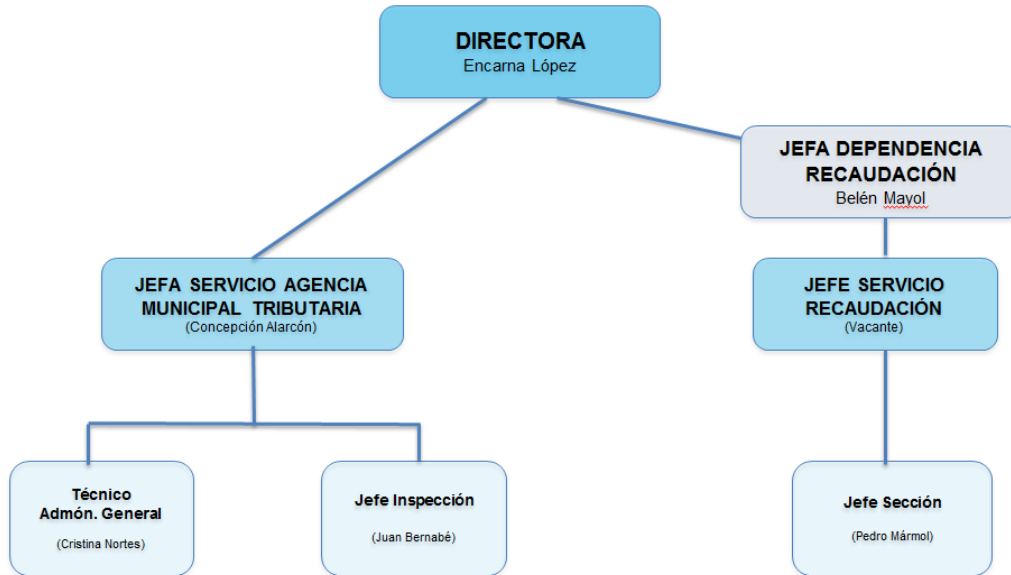
- La gestión, liquidación, inspección, recaudación y revisión de los actos tributarios municipales.
- La recaudación en período ejecutivo de los demás ingresos de derecho público del ayuntamiento.
- La tramitación y resolución de los expedientes sancionadores tributarios relativos a los tributos cuya competencia gestora tenga atribuida.
- El análisis y diseño de la política global de ingresos públicos en lo relativo al sistema tributario municipal.
- La propuesta, elaboración e interpretación de las normas tributarias propias del ayuntamiento
- El seguimiento y la ordenación de la ejecución del presupuesto de ingresos en lo relativo a ingresos tributarios.

A fin de adaptar el ejercicio de dichas competencias al régimen de organización y funcionamiento interno del Ayuntamiento de Murcia y para garantizar la gestión integral del sistema tributario municipal, basado en los principios de eficiencia, suficiencia, agilidad y unidad en la gestión, se atribuye a las distintas concejalías municipales, competentes por razón de las respectivas materias, funciones de colaboración en la aplicación de los tributos e ingresos de derecho público.

Los servicios administrativos dependientes de las distintas concejalías desarrollarán las siguientes funciones:

- a) Inicio de los procedimientos de gestión y recaudación de los ingresos municipales. Emisión de cartas de pago y asistencia e información.
- b) Impulso y seguimiento del estado de tramitación de dichos procedimientos.
- c) Elaboración de Informe-Propuesta en los procedimientos de revisión de los actos dictados por el respectivo órgano.

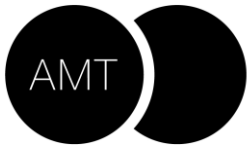
### 3. ORGANIGRAMA DE LA AMT



### 4. ENTIDADES COLABORADORAS

Entidades colaboradoras del Ayuntamiento de Murcia:





Son entidades colaboradoras en la recaudación las entidades de crédito autorizadas expresamente por el Ayuntamiento de Murcia. La colaboración podrá ser del servicio de cobro en ventanilla, telemático y/o por domiciliación bancaria.

Las entidades colaboradoras de la recaudación deben ajustar estrictamente sus actuaciones a las directrices contenidas en el acuerdo de autorización, que determinará las condiciones y formas de prestación del servicio y en el que necesariamente habrá de contemplarse la exigencia de responsabilidad para el supuesto de incumplimiento de dichas normas.

En ningún caso tendrán el carácter de órganos de la recaudación local las entidades de crédito y demás colaboradoras.

## 5. CONVENIOS

---

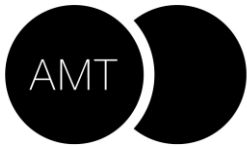
La Ley 11/2007, de 22 de junio, *de acceso electrónico de los ciudadanos a los servicios públicos*, fija un marco de relación de los ciudadanos con las Administraciones Públicas más rápido, accesible y eficaz. Las nuevas tecnologías han jugado un papel muy relevante en este proceso, cambiando de forma permanente las fórmulas de gestión, lo que ha determinado un profundo cambio en la manera en la que las empresas, ciudadanos y Administración se relacionan entre sí.

En esta línea, el Ayuntamiento de Murcia, impulsando fórmulas de colaboración con otras Administraciones e Instituciones, cuyas funciones están relacionadas con las tareas y los datos necesarios para la aplicación de los tributos locales, tiende a la configuración de una Administración moderna que haga del principio de eficacia y eficiencia su eje vertebrador, siempre teniendo en cuenta las necesidades de los ciudadanos.

Para ello, este Ayuntamiento actualmente tiene suscritos los convenios de colaboración que más abajo se detallan:

- Convenio de Colaboración con el GREMIO DE ASESORES FISCALES, CONTABLES Y DE GESTIÓN EMPRESARIAL DE ESPAÑA para la presentación telemática de declaraciones y autoliquidaciones tributarias municipales en representación de terceros (2017).
  
- Convenio de recaudación entre la AGENCIA TRIBUTARIA DE LA REGIÓN DE MURCIA y el Ayuntamiento de Murcia (2014)

El Ayuntamiento delega en la Agencia Tributaria de la Región de Murcia (ATRM) la gestión recaudatoria en periodo ejecutivo de todos los tributos, precios públicos y otros ingresos de derecho público cuya titularidad corresponde al Ayuntamiento por cualquier concepto, cuando el importe acumulado por deudor sea superior a 30 euros.



Cuando la gestión para el cobro deba realizarse fuera del territorio de la Comunidad Autónoma, la ATRM aplicará el Convenio suscrito entre la AEAT y la CARM. En este caso, el importe acumulado por deudor deberá ser superior a 60 euros.

➤ **Convenio de colaboración con el ILUSTRE COLEGIO NOTARIAL DE MURCIA, para la gestión de tributos municipales (2013).**

- Asistencia, información y liquidación del Impuesto sobre el Incremento del Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana (IIVTNU)

Previa conformidad del obligado tributario y a instancia del otorgante, la notaría remite al Ayuntamiento las copias electrónicas de las escrituras autorizadas, a través de la plataforma tecnológica corporativa del Consejo General del Notariado gestionada por ANCERT.

Una vez recibida por la AMT, ésta será registrada y liquidada, remitiéndose al correo electrónico indicado por la notaría, la carta de pago correspondiente.

- Asistencia e información a los usuarios sobre otros trámites tributarios.

Los Notarios solicitarán a la AMT, desde la plataforma telemática gestionada por ANCERT, información sobre las deudas pendientes del Impuesto sobre Bienes Inmuebles (IBI) asociado al inmueble que se transmite, a efectos de poder formular la advertencia expresa de responsabilidad por afección del bien.

Los Notarios podrán obtener las cartas de pago del IBI pendientes de satisfacer, a través del servicio web establecido con este fin, si así lo solicitara el interesado.

La AMT de Murcia con motivo de la declaración producida comprobará se han realizado los cambios de titularidad correspondientes al protocolo y en caso contrario, procederá a realizar la alteración de dominio correspondiente en la base de datos de la Gerencia Regional del Catastro, e incorporará en el padrón anual del IBI los efectos de carácter tributario deducidos de las alteraciones catastrales declaradas.

Asimismo, cuando el negocio jurídico formalizado ante notario conlleve cambio de titularidad en la Tasa por aprovechamiento especial de la vía pública con la entrada de vehículos, la AMT de Murcia procederá a realizar dicho cambio.

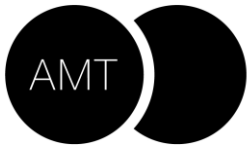
- Envío de copias electrónicas de escrituras para procedimientos de gestión, inspección o recaudación.

- Posibilidad de notificaciones o requerimientos especiales individualizados.

➤ **Convenio de colaboración con EMUASA, para el intercambio de información y eliminación de trámites administrativos al ciudadano (2013).**

EMUASA, colabora en la recaudación de la vigente Tasa por recogida de basuras del Ayuntamiento de Murcia, por lo que la colaboración y el intercambio de información necesaria para la adecuada gestión y recaudación de los tributos municipales, resulta imprescindible para la consecución del objetivo de optimización de los servicios públicos. El presente convenio promueve:





- Colaboración en la tramitación de la aplicación de cuota cero en la Tasa por recogida de residuos sólidos urbanos y en la aplicación de la tarifa especial para pensionistas en el abastecimiento de agua potable.

- Incluye la posibilidad de que EMUASA efectúe notificaciones o requerimientos especiales individualizados en determinados casos en que lo solicite la Agencia Municipal Tributaria del Ayuntamiento de Murcia, de acuerdo con el procedimiento que fije en su caso la Comisión Mixta de Coordinación y Seguimiento del presente Convenio.

- Intercambio de información geográfica y alfanumérica del municipio de que disponen, al objeto de la actualización de sus bases de datos para mejora de la gestión

➤ **Convenio de colaboración tecnológica con la UNIVERSIDAD DE MURCIA (2012).**

La Universidad apoyará tecnológicamente al Ayuntamiento mediante el suministro de licencias sin coste de algunos de sus desarrollos en materia de administración electrónica, así como nuevas versiones de los desarrollos ya suministrados.

El presente convenio también contribuirá a que gracias a esta colaboración, la Universidad de Murcia pueda continuar con el trabajo de ampliación de funcionalidades de sus sistemas de gestión electrónica, en la búsqueda de una mayor eficiencia y eficacia administrativa, de forma que estos beneficios puedan ser trasladados a la sociedad.

➤ **Convenio de colaboración con la DIRECCIÓN GENERAL DEL CATASTRO, en materia de gestión catastral. (2008)**

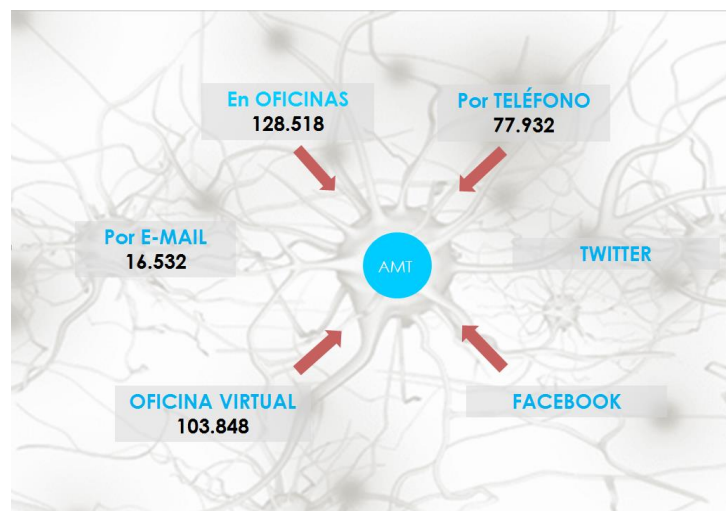
- Tramitación de expedientes de transmisiones de dominio.
- Tramitación de expedientes de alteraciones de orden físico y económico
- Actuaciones de inspección catastral.
- Actuaciones de notificación de los valores catastrales.
- Actuaciones de atención al público en el procedimiento de valoración colectiva de carácter general.
- Colaboración en la recepción de documentación.

➤ **Convenio de colaboración con la AEAT, en materia de intercambio de información tributaria y colaboración en la gestión recaudatoria con las entidades locales. (2004)**

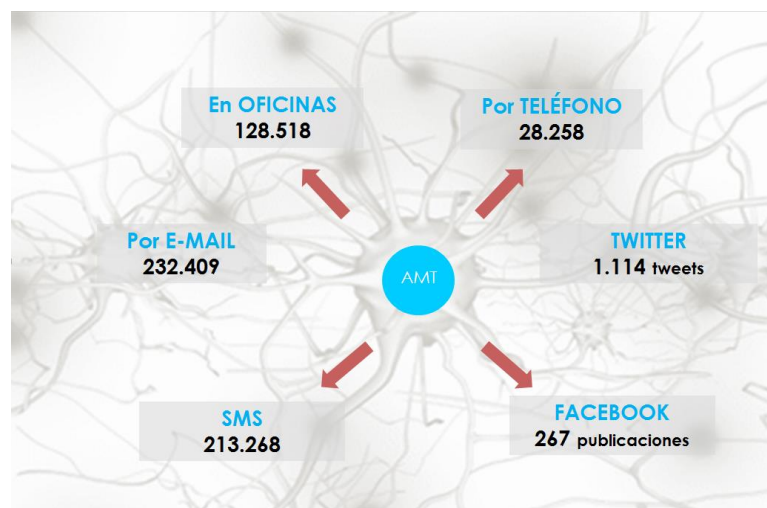
## 6. DATOS DE GESTIÓN

### *Volumen de asistencias de contribuyentes*

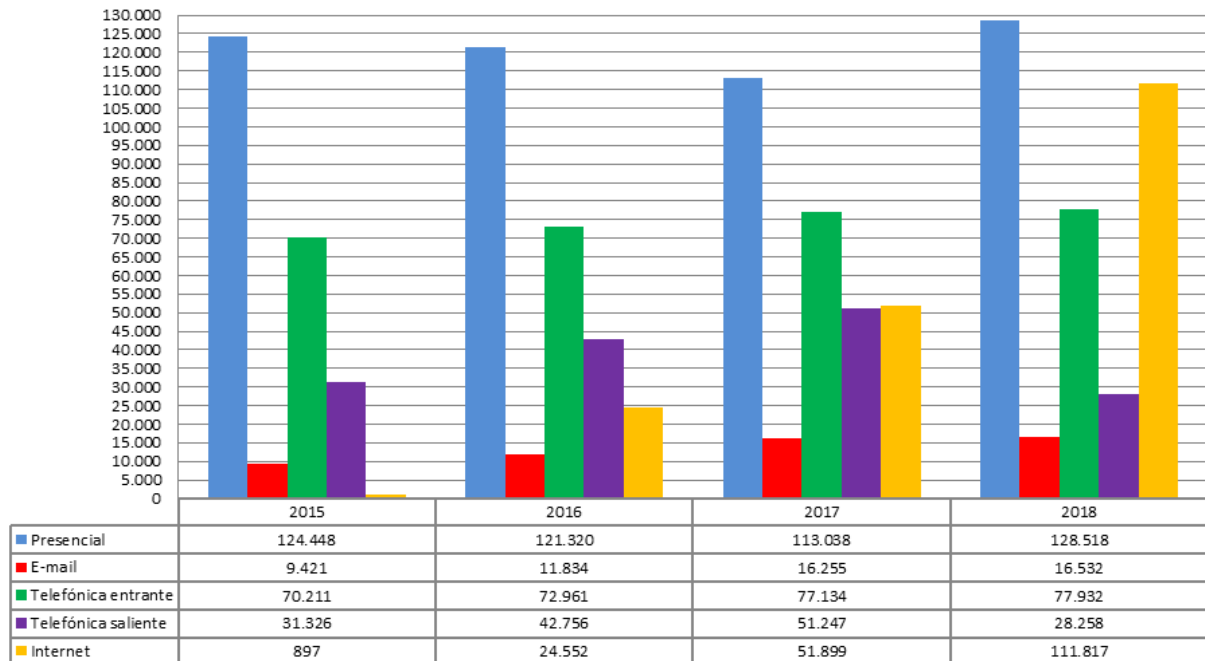
## LOS CIUDADANOS CONECTAN CON LA AMT



## LA AMT CONECTA CON LOS CIUDADANOS



### Evolución Asistencias 2015 - 2018



### Gestión catastral e inspección

|             | 901N        | 902N        |        |           |
|-------------|-------------|-------------|--------|-----------|
|             | Expedientes | Expedientes | Fincas | Inmuebles |
| <b>2017</b> | 17.067      | 764         | 1.282  | 2.239     |
| <b>2018</b> | 11.898      | 445         | 854    | 1.387     |

|             | INSPECCIÓN  |        |           |
|-------------|-------------|--------|-----------|
|             | Expedientes | Fincas | Inmuebles |
| <b>2017</b> | 67          | 83     | 148       |
| <b>2018</b> | 60          | 76     | 159       |

### Plan Personalizado de Pago (PPP)

| Ejercicio                | Nº Exptes.   | Importe             |
|--------------------------|--------------|---------------------|
| 2015                     | 4.407        | 5.273.475,96 €      |
| 2016                     | 5.975        | 6.424.717,11 €      |
| 2017                     | 7.317        | 7.249.966,76 €      |
| <b>2018</b>              | <b>8.054</b> | <b>7.635.018,17</b> |
| <b>Variación 2018/17</b> | <b>737</b>   | <b>385.051,41</b>   |

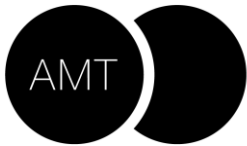
## 7. DATOS DE RECAUDACIÓN

### Ejecución a 31/diciembre/2018

| CONCEPTO                                | PRESUPUESTO           | DR Netos              |
|---|-----------------------|-----------------------|
| 11200 IBI RÚSTICA                       | 1.320.000,00          | 1.164.068,59          |
| 11300 IBI URBANA                        | 119.900.000,00        | 117.581.872,94        |
| 11400 IBI BICES                         | 68.000,00             | 69.282,54             |
| 11500 IMPTO VEHÍCULOS TRACCIÓN MECÁNICA | 25.300.000,00         | 25.445.981,94         |
| 11600 IMPTO INCR. VALOR TERRENOS        | 22.000.000,00         | 26.125.195,89         |
| 13000 IMPTO ACTIVIDADES ECONÓMICAS      | 15.500.000,00         | 16.771.674,41         |
| <b>CAP. I - IMPUESTOS DIRECTOS</b>      | <b>184.088.000,00</b> | <b>187.158.076,31</b> |

|   |                     |                     |
|---|---------------------|---------------------|
| 29000 IMPTO CONSTRUCCIONES, INSTAL. Y OBRAS | 5.500.000,00        | 4.411.546,82        |
| <b>CAP. II - IMPUESTOS INDIRECTOS</b>       | <b>5.500.000,00</b> | <b>4.411.546,82</b> |

|  |               |               |
|--|---------------|---------------|
| 30200 TASA RECOGIDA BASURAS            | 28.200.000,00 | 27.382.886,99 |
| 30500 TASA CEMENTERIOS                 | 600.000,00    | 580.758,73    |
| 30700 TASA EXTINCIÓN INCENDIOS         | 160.000,00    | 127.897,80    |
| 31400 TASA MATRIMONIOS Y UNIONES HECHO | 40.000,00     | 41.676,78     |
| 31901 CONTROL VETERINARIO              | 1.000,00      | 0,00          |
| 32100 LICENCIAS URBANÍSTICAS           | 1.000,00      | 0,00          |



|  |                      |                      |
|--|----------------------|----------------------|
| 32200 CEDULAS HABITABILIDAD-1ª OCUP        | 100.000,00           | 58.429,20            |
| 32300 TASA OTROS Sº URBANÍSTICOS           | 100.000,00           | 146.485,27           |
| 32500 TASA EXPEDICIÓN DOCUMENTOS           | 400.000,00           | 661.025,22           |
| 32600 TASA RETIRADA VEHÍCULOS              | 977.000,00           | 965.773,79           |
| 32700 TASA LICENCIAS AUTO-TAXIS            | 13.000,00            | 25.029,95            |
| 32800 LICENCIAS APERTURA                   | 50.000,00            | 87.070,97            |
| 32901 TASA OVP LONJAS-MERCADOS             | 525.000,00           | 490.354,04           |
| 32902 SERVICIOS DE SONOMETRÍA              | 0,00                 | 0,00                 |
| 32903 RECARGO APREMIO DEUDAS OT. ENTIDADES | 50.000,00            | 16.160,23            |
| 32904 TASA CANALIZACIONES                  | 24.000,00            | 0,00                 |
| 33000 TASA ESTACIONAMIENTO VEHÍCULOS       | 180.000,00           | 178.695,14           |
| 33100 TASA ENTRADA VEHÍCULOS               | 2.600.000,00         | 2.247.391,71         |
| 33200 TASA EMP EXPLOT Sº SUMINISTROS       | 5.000.000,00         | 4.840.474,57         |
| 33300 TASA EMP EXPLOT Sº TELECOMUNIC       | 340.000,00           | 446.632,64           |
| 33500 TASA OVP TERRAZAS                    | 1.150.000,00         | 1.042.565,53         |
| 33800 COMPENSACION TELEFÓNICA S.A.         | 1.000.000,00         | 819.936,81           |
| 33900 TASA MERCANCÍAS, ESCOMBROS...        | 300.000,00           | 533.144,27           |
| 33901 TASA QUIOSCOS                        | 85.000,00            | 75.830,93            |
| 33902 TASA OVP PUESTOS, BARRACAS...        | 1.500.000,00         | 1.170.557,08         |
| 33903 TASA RESERVA APARCAMIENTO            | 75.000,00            | 77.843,04            |
| 33904 TASA OTRAS OCUPACIONES               | 24.000,00            | 16.480,96            |
| <b>CAP. III - TASAS</b>                    | <b>43.563.000,00</b> | <b>42.033.101,65</b> |

|  |                     |                     |
|--|---------------------|---------------------|
| 34104 PP ESTANCIAS DIURNAS               | 15.000,00           | 8.166,49            |
| 34200 PP PRESTACIONES EDUCATIVAS         | 550.000,00          | 567.256,55          |
| 34201 PP ACTIVIDAD EDUCAT-CAMPAMENTOS    | 120.000,00          | 112.677,00          |
| 34202 PP ACTIVIDAD EDUCAT-TRANS. ESCOLAR | 64.000,00           | 43.260,00           |
| 34210 PP ACTIVIDADES JUVENILES           | 300.000,00          | 267.425,00          |
| 34300 PP SERVICIOS DEPORTIVOS            | 1.600.000,00        | 1.414.675,03        |
| 34400 PP ENTRADAS MUSEOS, EXPOSIC...     | 65.000,00           | 69.145,00           |
| 34401 PP CESIÓN ESPACIOS ÁREA CULTURA    | 20.000,00           | 18.800,00           |
| 34402 PP ALQUILER SALAS AUDIVISUALES     | 1.000,00            | 400,00              |
| 34600 PP DEPÓSITO ESCOMBROS              | 10.000,00           | -433,65             |
| 34901 PP USO BICICLETAS MUNICIPALES      | 1.000,00            | 741,00              |
| 34902 PP SERVICIOS DE FOMENTO AL EMPLEO  | 30.000,00           | 28.905,20           |
| 34999 OTROS PRECIOS PÚBLICOS             | 1.000,00            | 0,00                |
| <b>CAP. III - PRECIOS PÚBLICOS</b>       | <b>2.777.000,00</b> | <b>2.531.017,62</b> |

|   |                     |                     |
|---|---------------------|---------------------|
| 35100 CONTRIBUCIÓN INCENDIOS                | 1.360.000,41        | 1.402.468,74        |
| <b>CAP. III - CONTRIBUCIONES ESPECIALES</b> | <b>1.360.000,41</b> | <b>1.402.468,74</b> |

## Ejecución PADRONES 2018

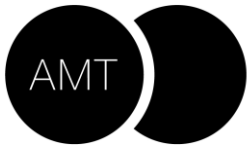
| CONCEPTO                           | PADRÓN<br>(Importe)   | BAJAS               | RECAUDACIÓN<br>VOLUNTARIA |
|------------------------------------|-----------------------|---------------------|---------------------------|
| IBI URBANA                         | 116.694.813,11        | 2.927.986,50        | 99.038.298,21             |
| IMPTO. VEHÍCULOS TRACCIÓN MECÁNICA | 24.517.013,26         | 175.801,43          | 19.554.844,91             |
| IMPTO. ACTIVIDADES ECONÓMICAS      | 11.778.038,82         | 3.377,90            | 10.800.377,89             |
| TASA ENTRADA DE VEHÍCULOS          | 2.135.232,53          | 1.636,95            | 1.897.558,57              |
| MESAS Y SILLAS                     | 920.685,19            | 18.991,28           | 600.212,21                |
| IBI RÚSTICA                        | 1.118.718,05          | 4.137,37            | 976.604,39                |
| LONJAS Y MERCADOS                  | 442.239,98            | 4.580,02            | 387.174,93                |
| BASURA CUATRIMESTRAL               | 412.440,04            | 1.053,85            | 282.560,79                |
| QUIOSCOS                           | 76.544,83             | 6.198,15            | 48.035,78                 |
| RESERVA APARCAMIENTO               | 77.235,84             | 633,60              | 71.903,04                 |
| VALLAS Y ANDAMIOS                  | 3.138,00              | 0                   | 2.931,00                  |
| <b>TOTAL</b>                       | <b>146.398.060,83</b> | <b>3.144.397,05</b> | <b>133.660.501,72</b>     |

## EJECUCIÓN - Comparativa ejercicios anteriores

| CONCEPTO                                | DR Netos 2015         | DR Netos 2016         | DR Netos 2017         | DR Netos 2018         |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 11200 IBI RÚSTICA                       | 906.711,73            | 1.197.116,15          | 1.269.196,12          | 1.164.068,59          |
| 11300 IBI URBANA                        | 130.645.994,38        | 125.142.893,29        | 121.253.784,09        | 117.581.872,94        |
| 11400 IBI BICES                         | 74.569,95             | 54.973,23             | 67.648,51             | 69.282,54             |
| 11500 IMPTO VEHICULOS TRACCIÓN MECÁNICA | 24.433.310,97         | 24.899.357,34         | 25.194.888,27         | 25.445.981,94         |
| 11600 IMPTO INCR. VALOR TERRENOS        | 19.643.931,68         | 21.377.328,53         | 23.429.274,47         | 26.125.195,89         |
| 13000 IMPTO ACTIVIDADES ECONÓMICAS      | 15.545.027,42         | 15.480.466,94         | 15.227.079,79         | 16.771.674,41         |
| <b>CAP. I - IMPUESTOS DIRECTOS</b>      | <b>191.249.546,13</b> | <b>188.152.135,48</b> | <b>186.441.871,25</b> | <b>187.158.076,31</b> |

|   |                     |                     |                     |                     |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 29000 IMPTO CONSTRUCCIONES, INSTAL. Y OBRAS | 3.953.875,94        | 5.145.403,58        | 4.963.823,64        | 4.411.546,82        |
| <b>CAP. II - IMPUESTOS INDIRECTOS</b>       | <b>3.953.875,94</b> | <b>5.145.403,58</b> | <b>4.963.823,64</b> | <b>4.411.546,82</b> |

|  |               |               |               |               |
|--|---------------|---------------|---------------|---------------|
| 30200 TASA RECOGIDA BASURAS            | 27.140.298,40 | 28.158.787,20 | 27.492.766,15 | 27.382.886,99 |
| 30500 TASA CEMENTERIOS                 | 526.562,59    | 595.010,06    | 518.085,74    | 580.758,73    |
| 30700 TASA EXTINCIÓN INCENDIOS         | 228.482,41    | 259.295,16    | 132.010,30    | 127.897,80    |
| 31400 TASA MATRIMONIOS Y UNIONES HECHO | 46.950,05     | 49.615,79     | 45.210,60     | 41.676,78     |
| 31901 CONTROL VETERINARIO              | 646,00        | 143,00        | 0,00          | 0,00          |
| 32100 LICENCIAS URBANÍSTICAS           | 0,00          | 0,00          | 61,46         | 0,00          |

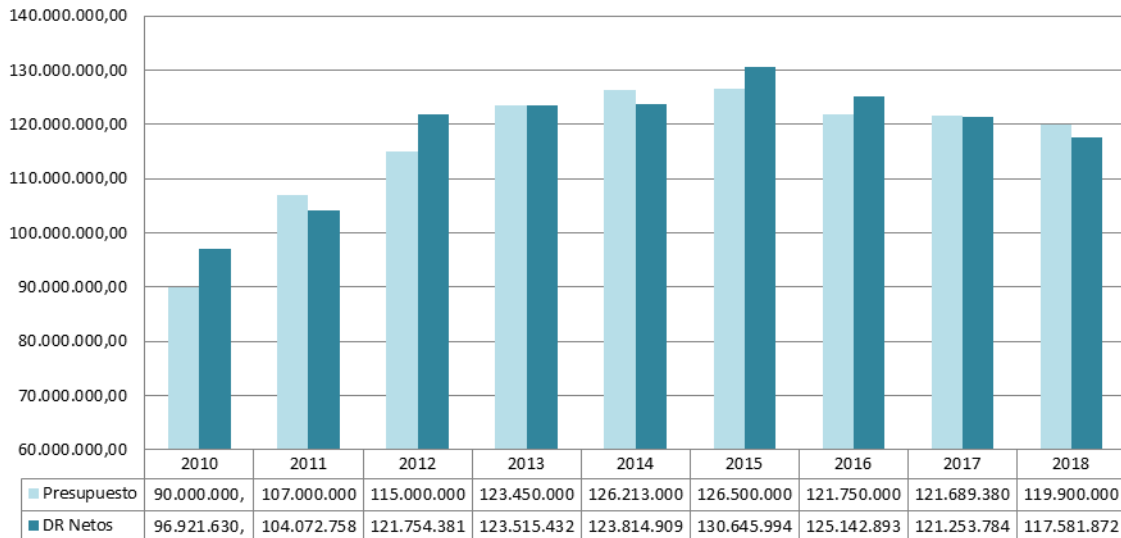


|   |                      |                      |                      |                      |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|----------------------|
| 32200 CÉDULAS HABITABILIDAD-1ª OCUP     | 47.641,77            | 48.628,44            | 41.043,46            | 58.429,20            |
| 32300 TASA OTROS Sº URBANÍSTICOS        | 232.026,30           | 206.207,16           | 96.661,12            | 146.485,27           |
| 32500 TASA EXPEDICIÓN DOCUMENTOS        | 382.571,98           | 447.095,12           | 425.268,72           | 661.025,22           |
| 32600 TASA RETIRADA VEHÍCULOS           | 0,00                 | 162.284,10           | 970.375,94           | 965.773,79           |
| 32700 TASA LICENCIAS AUTO-TAXIS         | 42.817,20            | 30.605,36            | 12.821,10            | 25.029,95            |
| 32800 LICENCIAS APERTURA                | 1.134.556,34         | 340.325,94           | 92.680,29            | 87.070,97            |
| 32901 TASA OVP LONJAS-MERCADOS          | 475.154,80           | 520.395,31           | 517.023,27           | 490.354,04           |
| 32902 SERVICIOS DE SONOMETRÍA           | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 32903 RECARGO APREMIO DEUDAS OT. ENTID. | 76.733,99            | 37.522,19            | 41.150,63            | 16.160,23            |
| 32904 TASA CANALIZACIONES               | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 | 0,00                 |
| 33000 TASA ESTACIONAMIENTO VEHIC        | 166.210,85           | 171.179,10           | 175.791,32           | 178.695,14           |
| 33100 TASA ENTRADA VEHICULOS            | 2.241.471,93         | 2.259.796,31         | 2.373.476,64         | 2.247.391,71         |
| 33200 TASA EMP EXPLOT Sº SUMINISTROS    | 5.047.053,47         | 4.681.837,33         | 4.501.186,78         | 4.840.474,57         |
| 33300 TASA EMP EXPLOT Sº TELECOMUNIC    | 301.709,57           | 383.285,98           | 293.544,79           | 446.632,64           |
| 33500 TASA OVP TERRAZAS                 | 958.154,95           | 1.090.437,17         | 1.105.581,31         | 1.042.565,53         |
| 33800 COMPENSACION TELEFÓNICA S.A.      | 611.477,88           | 851.894,59           | 934.635,02           | 819.936,81           |
| 33900 TASA MERCANCIAS, ESCOMBROS...     | 216.981,65           | 263.956,01           | 185.329,61           | 533.144,27           |
| 33901 TASA QUIOSCOS                     | 79.628,57            | 92.122,71            | 84.224,96            | 75.830,93            |
| 33902 TASA OVP PUESTOS, BARRACAS...     | 1.237.503,75         | 1.441.396,95         | 1.356.305,40         | 1.170.557,08         |
| 33903 TASA RESERVA APARCAMIENTO         | 74.636,01            | 74.003,04            | 76.338,24            | 77.843,04            |
| 33904 TASA OTRAS OCUPACIONES            | 19.754,66            | 21.388,04            | 10.182,60            | 16.480,96            |
| <b>CAP. III - TASAS</b>                 | <b>41.289.025,12</b> | <b>42.187.212,06</b> | <b>41.481.755,45</b> | <b>42.033.101,65</b> |

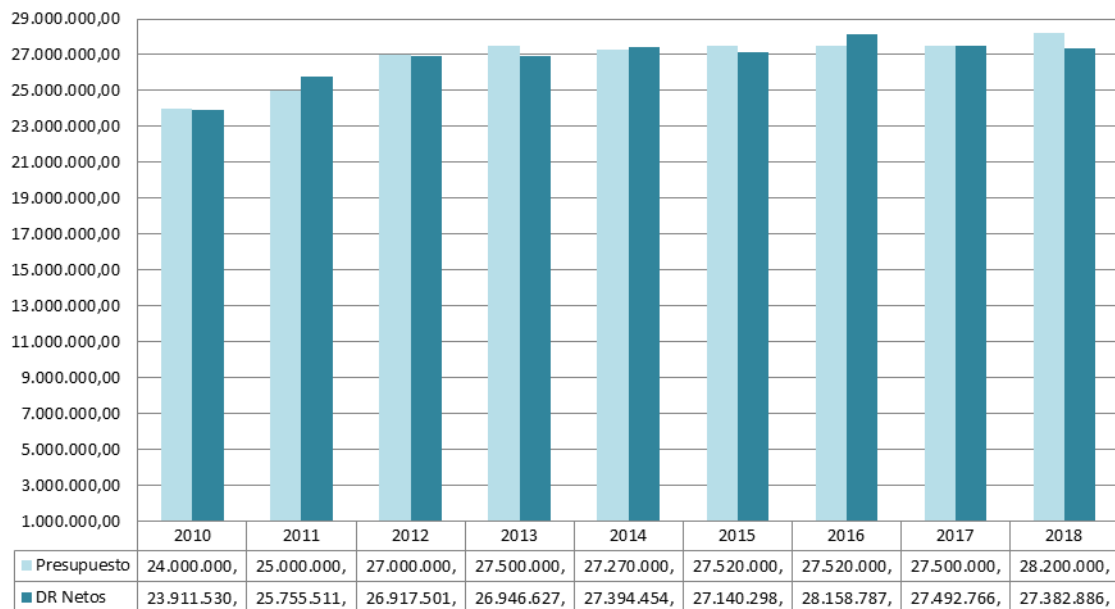
|   |                     |                     |                     |                     |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 34104 PP ESTANCIAS DIURNAS              | 22.526,98           | 16.980,13           | 12.142,22           | 8.166,49            |
| 34200 PP PRESTACIONES EDUCATIVAS (1)    | 709.883,41          | 725.486,84          | 495.353,09          | 567.256,55          |
| 34201 PP ACTIVID EDUCAT-CAMPAMENTOS     | 78.371,00           | 93.800,00           | 118.432,29          | 112.677,00          |
| 34202 PP ACTIVID EDUCAT-TRANS. ESCOLAR  | 55.875,00           | 52.980,00           | 52.980,00           | 43.260,00           |
| 34210 PP ACTIVIDADES JUVENILES          | 261.931,00          | 215.758,00          | 253.970,00          | 267.425,00          |
| 34300 PP SERVICIOS DEPORTIVOS           | 1.400.008,12        | 1.353.281,30        | 1.486.150,68        | 1.414.675,03        |
| 34400 PP ENTRADAS MUSEOS, EXPOSIC...    | 58.069,00           | 70.595,00           | 62.920,28           | 69.145,00           |
| 34401 PP CESION ESPACIOS ÁREA CULTURA   | 13.900,00           | 18.647,70           | 15.300,00           | 18.800,00           |
| 34402 PP ALQUILER SALAS AUDIVISUALES    | 0,00                | 50,00               | 25,00               | 400,00              |
| 34600 PP DEPOSITO ESCOMBROS             | 0,00                | 7.356,99            | -481,84             | -433,65             |
| 34901 PP USO BICICLETAS MUNICIPALES     | 1.507,03            | 2.842,83            | 814,41              | 741,00              |
| 34902 PP SERVICIOS DE FOMENTO AL EMPLEO | 40.104,30           | 28.374,80           | 30.439,35           | 28.905,20           |
| 34999 OTROS PRECIOS PÚBLICOS            | 0,00                | 0,00                | 0,00                | 0,00                |
| <b>CAP. III - PRECIOS PÚBLICOS</b>      | <b>2.853.173,52</b> | <b>2.771.573,95</b> | <b>2.531.137,71</b> | <b>2.531.017,62</b> |

|   |                     |                     |                     |                     |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| 35100 CONTRIBUCIÓN INCENDIOS                | 1.252.418,22        | 1.330.114,19        | 1.358.076,55        | 1.402.468,74        |
| <b>CAP. III - CONTRIBUCIONES ESPECIALES</b> | <b>1.252.418,22</b> | <b>1.330.114,19</b> | <b>1.358.076,55</b> | <b>1.402.468,74</b> |

### Evolución IBI Urbana

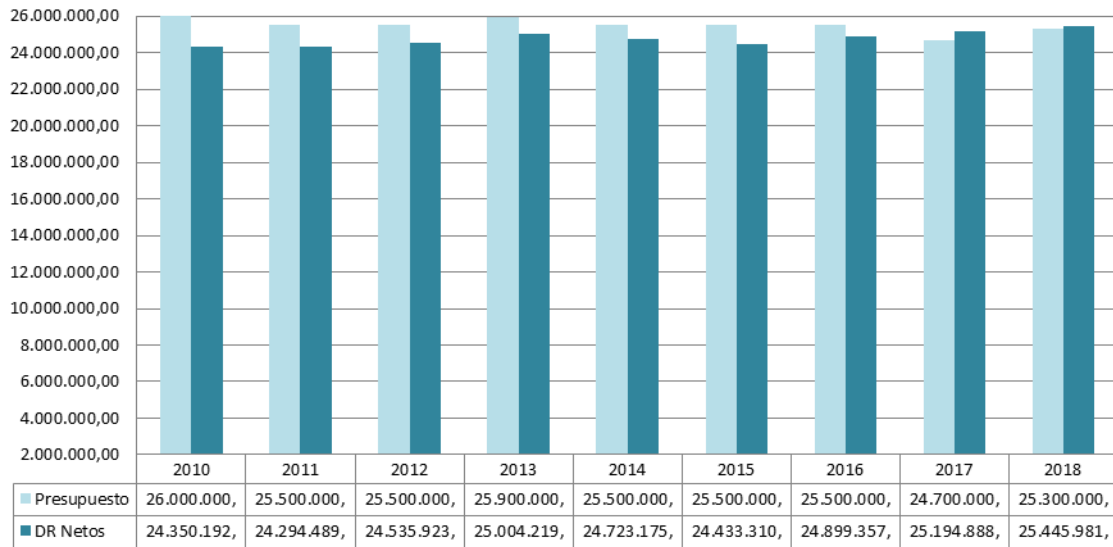


### Evolución Tasa Basura

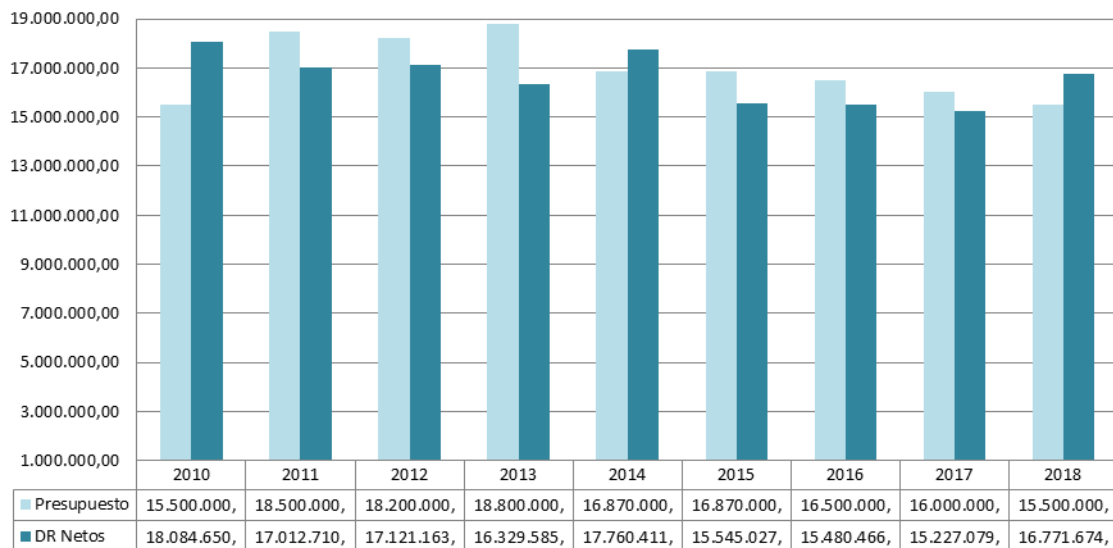




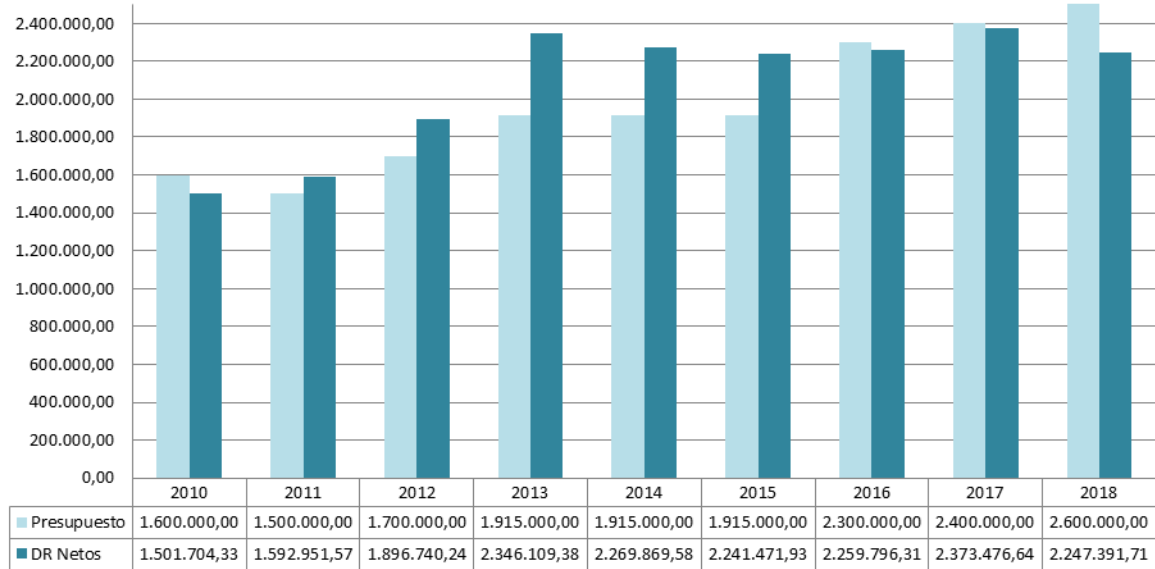
### Evolución Vehículos



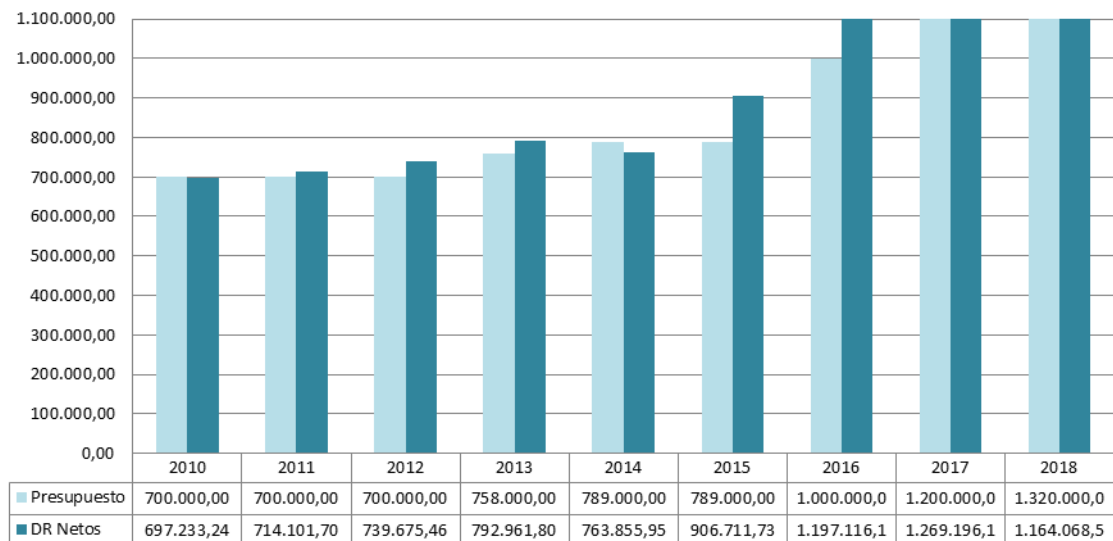
### Evolución IAE



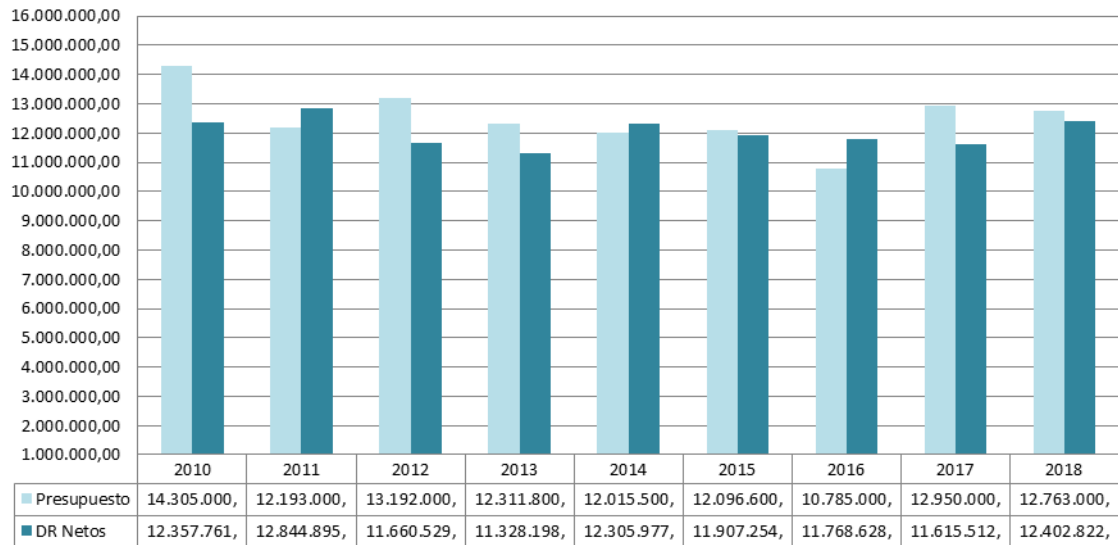
Evolución Tasa VADOS



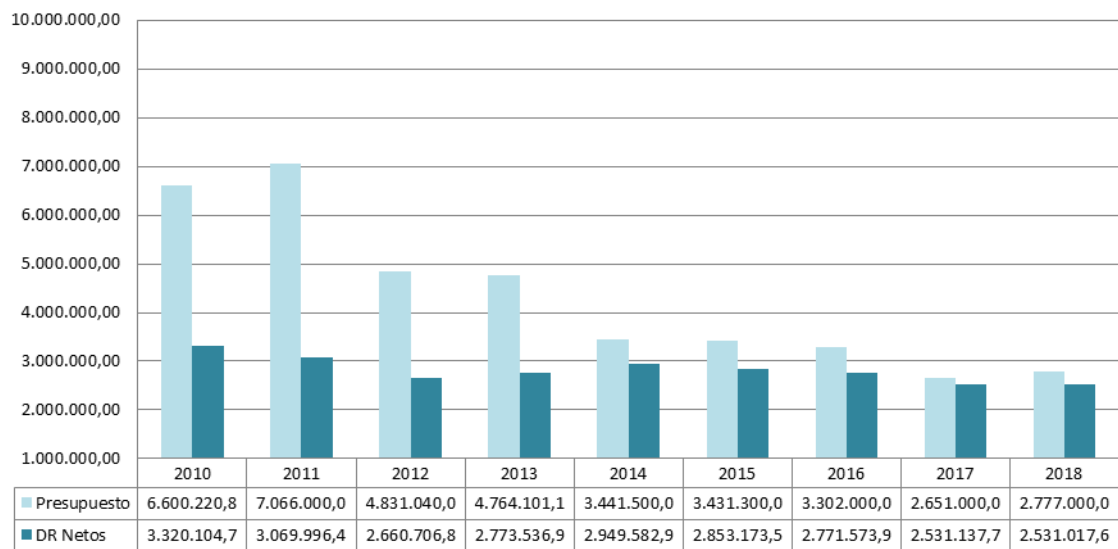
Evolución IBI Rústica



### Evolución Resto TASAS

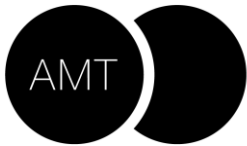


### Evolución PRECIOS PÚBLICOS



## 8. BENEFICIOS FISCALES CONCEDIDOS

| DESCRIPCIÓN BENEFICIO FISCAL  | IMPORTE             |
|---|---------------------|
| <b>IMPUESTO BIENES INMUEBLES</b>  | <b>6.000.728,26</b> |
| <i>Bonific. por empresas de urbanización</i>                                      | 28.831,29           |
| <i>Bonific. por viviendas de protección oficial</i>                               | 13.067,05           |
| <i>Bonific. por bienes inmuebles en asentamientos población singulares</i>        | 11.147,44           |
| <i>Bonific. por BICEs atendiendo los diferentes grupos de estos bienes</i>        | 2.513,44            |
| <i>Bonific. por familia numerosa</i>  | 1.395.681,42        |
| <i>Exención a favor de centros educativos concertados</i>                         | 584.625,50          |
| <i>Otros beneficios fiscales no incluidos anteriormente</i>                       | 3.964.862,12        |
| <b>IMPUESTO SOBRE VEHICULOS TRACCION MECANICA</b>                                 | <b>4.320.352,35</b> |
| <i>Exención a favor de vehículos oficiales</i>                                    | 80.323,20           |
| <i>Exención a favor de vehículos por aplicación de tratados internacionales</i>   | 142,60              |
| <i>Exención a favor de ambulancias y vehículos de asistencia sanitaria</i>        | 11.810,55           |
| <i>Exención a favor de vehículos para personas movilidad reducida</i>             | 2.019.791,06        |
| <i>Exención a favor de vehículos destinados al transporte público urbano</i>      | 25.059,50           |
| <i>Exención a favor de tractores y remolques con Cartilla de Inspec. Agrícola</i> | 121.100,50          |
| <i>Bonificación por tipo de carburante</i>  | 179.703,92          |
| <i>Bonificación por tipo de motor</i>   | 1.266,18            |
| <i>Bonificación por vehículos históricos</i>                                      | 1.873.734,30        |
| <i>Otros beneficios fiscales no incluidos anteriormente</i>                       | 7.420,54            |
| <b>IMPUESTO SOBRE INCREM. DEL VALOR DE LOS TERRENOS DE NAT. URBANA</b>            | <b>3.142.110,18</b> |
| <i>Bonif. Transmisión "mortis causa" a favor de familiares</i>                    | 3.142.110,18        |
| <b>IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONOMICAS</b>                                      | <b>583.137,59</b>   |
| <i>Bonificación a favor de cooperativas fiscalmente protegidas</i>                | 493.904,97          |
| <i>Bonificación por inicio de actividad</i>                                       | 41.690,91           |
| <i>Bonificación por creación de empleo</i>  | 45.360,58           |
| <i>Otros beneficios fiscales no incluidos anteriormente</i>                       | 2.181,13            |



## 9. PROYECTOS REALIZADOS

---

- Implantación de la FIRMA BIOMÉTRICA. Finalización del proceso de implantación de dispositivos para la recogida de firma biométrica en las oficinas de Murcia y pedanías.
- Colaboración con la Gerencia Regional del Catastro en la atención al público y tareas de notificación de resoluciones del procedimiento de valoración colectiva de carácter general del municipio de Murcia.
- Campañas publicitarias. Información sobre inicio y fin de periodos voluntarios de pago de los principales impuestos, cargo en cuenta de recibos domiciliados, de cuotas del Plan Personalizado de Pago, etc.
- Integración con pasarela de pago de Caixabank, que permite a los contribuyentes el pago de tributos, precios públicos y otros ingresos de derecho público a través de cuenta en Caixabank y/o tarjeta bancaria de cualquier entidad financiera emisora.
- Consulta de publicaciones TEU-BOE.
- Integración con Notific@. Se ha completado la primera fase de la integración del sistema de información tributario con esta Plataforma, de forma que es posible remitir las notificaciones a través de servicios web a Notific@, para su puesta a disposición en la Carpeta Ciudadana que tienen todos los ciudadanos en el Punto de Acceso General.
- Incorporación de los códigos DIR3 y la clasificación de procedimiento SIA. Esta catalogación de unidades administrativa y procedimientos, permitirá interconectar las diferentes Administraciones a través de los sistemas y plataformas desarrollados por el MINHAP.
- Nueva versión de la Oficina Virtual Tributaria (OVT). Construida con una nueva tecnología cumpliendo con los requisitos de accesibilidad. La nueva OVT es una plataforma que pone a disposición de los ciudadanos los procedimientos y trámites a través de internet, de una forma sencilla y fácil salvaguardando las garantías legales. Durante el ejercicio 2018 se han llevado a cabo 135.206 transacciones mediante la OVT.
- Trabajos realizados a otros Servicios. Se ha habilitado la posibilidad de gestionar las siguientes tasas:

- Mediante OVT:
  - Tasa por expedición de documentos administrativos (Servicio de Cultura)
  - Precio público campamentos escolares (Servicio de Educación)
  - Tasa por expedición de documentos, epígrafes 1.1, 1.2 y 1.3 (AMT)
  - Precio público actividades deportivas (Servicio de Deportes)
  - Tasa por participación en procesos selectivos (Servicio de Personal)
  
- Mediante Web service:
  - Se ha prestado soporte a la empresa Meta enlace para la gestión de autoliquidaciones de la Tasa por ocupación de la vía pública 2.1
  
- Mediante SIT:
  - Tasas por bastanteo de poderes
  - Tasas por declaración responsable
  - Sanciones pecuniarias
  - Indemnizaciones de daños y perjuicios
  - Liquidaciones de contratos
  
- Cursos de formación a personas de distintos servicios municipales:
  - Urbanismo
  - Inspección de Consumo
  - Bienestar Social
  - Agencia Municipal Tributaria
  - Disciplina Urbanística