

MEMORIA 2012

- 1** Mejoras más relevantes
- 2** Recaudación global
- 3** Recaudación de padrones
- 4** Recaudación de liquidaciones
- 5** Inspección Tributaria
- 6** Evolución de los contraídos más significativos
- 7** Recaudación ejecutiva
- 8** Plan Personalizado de pago
- 9** Tramitación electrónica de expedientes de gestión
- 11** Asistencias Tributarias
- 12** Gestión catastral e inspección

1 Mejoras más relevantes

Proyectos más relevantes:

- Desarrollo de **Servicios web** con:
 - urbanismo para la generación de cartas de pago
 - para contabilidad: consulta de existencia de deuda o no deuda por NIF/ CIF
- Campaña de promoción del **Plan Personalizado de Pago**.
- Gestión de la incorporación de la nueva modalidad de domiciliación fraccionada para el **IBI de naturaleza urbana, en 4 plazos**.
- Campaña de **regularización voluntaria de vados**.
- Ampliación del horario **de atención al público**.
- Gestión para gestorías y notarias del IIVTNU a través del Centro de Atención Telemática (canaltributos).
- Apertura **nueva oficina** Puente Tocinos.
- **Encuestas de calidad** periódicas al contribuyente

2 Recaudación global

Año	Recaudación voluntaria * (padrones y liquidaciones)	Recaudación ejecutiva *	Total cobrado
2011	125.438.363,71	29.917.021,91	155.355.385,62
2012	136.046.072,35	33.520.368,49	169.566.440,84
Variación	10.607.708,64	3.603.346,58	14.211.055,22

*De la recaudación voluntaria, se incluyen los importes de los cobros totales de conceptos gestionados únicamente por Tribugest.

*De la recaudación ejecutiva, se incluyen cobros totales y parciales de lo recaudado por todos los suborganismos.



3 Recaudación padrones

Concepto	Cargo Bruto	Bajas	Cargo Neto (Cargo bruto – bajas)	Cobrado
IVTM	24.362.677,16	198.740,90	24.163.936,26	19.013.454,19
IBI Urbana	113.169.882,21	1.798.524,38	111.371.357,83	92.814.779,27
IAE	12.952.753,14	76.547,88	12.876.205,26	10.596.872,77
Vados	1.582.964,59	1.939,45	1.581.025,14	1.329.270,65
IBI Rustica	732.787,90	1.602,61	731.185,29	552.714,24
Otros padrones	1.681.033,46	3.586,55	1.677.446,91	1.238.796,70
TOTAL				125.545.887,82

3.1. Detalle de otros padrones:

Quioscos	Cargo Bruto	Cargo Neto	Cobrado
3º cuat 2011	26.041,75	26.041,75	17.279,55
1º cuat 2012	26.818,20	26.328,00	17.693,60
2º cuat 2012	26.714,10	26.714,10	17.630,00
R. Terrenos	Cargo Bruto	Cargo Neto	Cobrado
3º cuat 2011	24.055,68	22.154,88	19.726,08
1º cuat 2012	21.362,88	21.362,88	20.359,68
2º cuat 2012	21.362,88	21.362,88	20.359,68
Vallas y Andamios	Cargo Bruto	Cargo Neto	Cobrado
3º cuat 2011	24.185,40	24.185,40	24.185,40
1º cuat 2012	24.912,20	24.912,20	24.912,20
2º cuat 2012	24.912,20	24.912,20	23.847,40
Basura	Cargo Bruto	Cargo Neto	Cobrado
3º cuat 2011	111.325,20	110.932,00	77.999,95
1º cuat 2012	117.735,87	117.735,87	75.252,03
2º cuat 2012	120.515,82	120.515,82	78.378,56
Mesas y sillas	Cargo Bruto	Cargo Neto	Cobrado
1er Sem 2012	307.709,47	306.907,12	152.156,94
2º Sem 2012	324.843,97	324.843,97	150.976,42
Lonjas y Mercados	Cargo Bruto	Cargo Neto	Cobrado
3º cuat 2011	157.249,12	157.249,12	136.546,36
1º cuat 2012	161.077,35	161.077,35	135.206,51
2º cuat 2012	160.211,37	160.211,37	131.317,39

3.2. Evolución padrones

IVTM	Cargo bruto	Cargo neto	Cobrado	% cobro	% recibos domiciliados
2011	24.002.530,15	23.767.783,57	18.856.575,74	79,34	27,85
2012	24.362.677,16	24.163.936,26	19.013.454,19	78,69	30,48
Variación	1,50	1,67	0,83	-0,82	9,44
IBI Urbana	Cargo bruto	Cargo neto	Cobrado	% cobro	% recibos domiciliados (*)
2011	95.648.319,09	93.223.873,95	78.851.507,00	84,58	47,25
2012	113.169.882,21	111.371.357,83	92.814.779,27	83,34	47,93
Variación	18,32	19,47	17,71	-1,47	1,44
IBI Rustica	Cargo bruto	Cargo neto	Cobrado	% cobro	% recibos domiciliados
2011	701.189,79	700.079,02	539.529,84	77,07	29,16
2012	732.787,90	731.185,29	552.714,24	75,59	32,09
Variación	4,51	4,44	2,44	-1,91	10,05
IAE	Cargo bruto	Cargo neto	Cobrado	% cobro	% recibos domiciliados
2011	13.300.506,09	12.999.150,29	11.342.919,82	87,26	35,24
2012	12.952.753,14	12.876.205,26	10.596.872,77	82,30	27,24
Variación	-2,61	-0,95	-6,58	-5,69	-22,70

4 Recaudación de liquidaciones

Concepto	Contraído	Cobrado*
IVTM	475.099,71	439.513,99
IBI Naturaleza Urbana	8.121.054,50	4.172.181,49
IAE	1.602.576,24	1.100.074,41
IIVTNU	6.728.319,44	5.159.087,29
VADOS	222.835,63	215.892,97
OTROS CONCEPTOS	467.730,27	343.864,99
TOTAL	17.617.615,79	11.430.615,14

*Cobros totales en voluntaria de conceptos liquidados en cualquier ejercicio

5 Inspección Tributaria

Procedimiento	Contraído	Cobrado*
Comprobación limitada		
IIVTNU	868.034,42	207.081,60
VADOS	108.010,03	53.587,12
Inspección		
IBI	3.531.841,86	1.002.934,77
IAE	871.399,72	640.244,86
IIVTNU	1.297.191,74	474.492,21
VADOS	8.185,77	10.576,19
BASURAS	53.104,80	106.439,93
Sancionador		
Todos los procedimientos	3.489.626,75	744.670,24
CL, Inspección y sancionador		
TOTAL	10.366.500,28	2.371.227,92

*Cobros en voluntaria y ejecutiva de conceptos liquidados en cualquier ejercicio

6 Evolución de los contraídos más significativos

	IVTM	Contraído*	Cobrado
2011		551.164,79	524.811,02
2012		475.099,71	439.513,99



Variación	-76.065,08	-85.297,03
------------------	-------------------	-------------------

IBI urbana	Contraído*	Cobrado
2011	11.539.580,91	5.232.901,28
2012	11.652.896,36	5.175.116,26
Variación	113.315,45	-57.785,02

IAE	Contraído*	Cobrado
2011	2.812.516,09	2.303.142,39
2012	2.473.975,96	1.740.319,27
Variación	-338.540,13	-562.823,12

IIVTNU	Contraído*	Cobrado
2011	13.225.754,94	7.887.300,56
2012	8.893.545,60	5.840.661,10
Variación	-4.332.209,34	-2.046.639,46

*Contraído por gestión e inspección

7 Recaudación ejecutiva

7.1 Resultado de la recaudación ejecutiva

Recaudación	Principal	Recargo	Intereses	Total cobrado
2011	25.974.860,91	2.877.117,83	1.065.043,22	29.917.021,96
2012	28.610.006,87	3.663.262,40	1.247.099,22	33.520.368,49
Variación	2.635.145,96	786.144,57	182.056	3.603.346,53

Evolución pendiente	Pendiente inicial	Cobros	Bajas	Total gestionado	Pendiente final
2011	97.525.954,82	25.974.860,91	24.649.761,26	50.624.622,17	110.116.590,63
2012	110.116.590,63	29.953.719,41	31.145.314,67	61.099.034,08	147.741.607,14
Variación	12.590.635,81	3.978.858,50	6.495.553,41	10.474.411,91	37.625.016,51

Evolución antigüedad del pendiente. Pendiente de más de 4 años	Enero	Diciembre	Gestionado
2011	46.839.523,92	39.939.015,80	6.900.508,12
2012	51.930.007,97	44.966.670,54	6.963.337,43
Variación	-	-	62.829,31

*La recaudación ejecutiva es relativa a todos los suborganismos.

7.2 Procesos masivos de embargo

Cuentas	Embargos enviados	Trabas Positivas	Importe a Embargar	Importe embargado
2011	316.549	47.873	24.498.767,87	4.894.173,55
2012	352.176	44.923	31.086.091,85	4.585.122,45
Variación	35.627	-2.950	6.587.323,98	-309.051,10

Créditos y derechos AEAT	Embargos enviados	Trabas Positivas	Importe a Embargar	Importe embargado
2011	444.452	3.955	63.129.898,91	1.683.711,21
2012	535.225	5.447	95.749.046,04	2.224.483,95
Variación	90.773	1.492	32.619.147,13	540.772,74

Sueldos y Salarios	Embargos enviados	Importe a Embargar	Importe embargado
2011	3.149.273,16	341.201,57	78.927,65
2012	3.474.351,53	395.658,50	197.879,97
Variación	325.078,37	54.456,93	118.952,32

Emisiones masivas de notificaciones	
Providencia de apremio	107.379
Requerimiento de bienes	5.299
Embargo de cuentas C63	52.968
Embargos AEAT.	10.057
Embargo de vehículos	16.437

7.3 Procesos individualizados de embargo

Subasta de inmuebles	Expedientes tramitados para subasta	Importes recaudados (Expedientes cobrados total o parcialmente)	Nº Lotes subastados
2011	53	1.367.085,02	24
2012	28	1.025.838,39	12

Embargos de vehículos	Expedientes anotados	Expedientes recaudados (total o parcialmente)	Orden de búsqueda y captura
2011	294	83.680	12
2012	192	89.963	18

8 Plan personalizado de pago

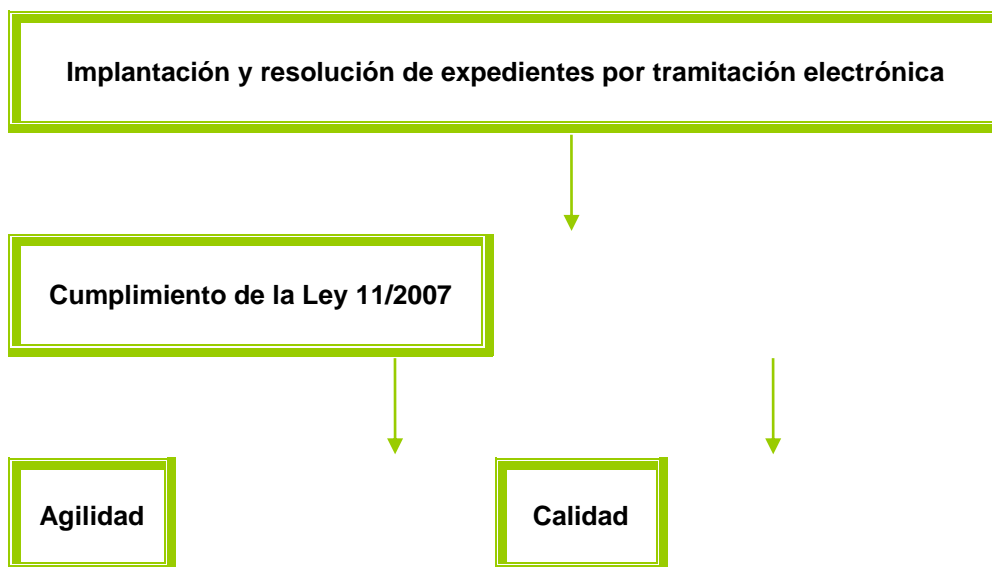
Personas físicas		
Periodicidad	Nº	Recaudación
Bimestral	104	1.453.732,29
Semestral	452	
Anual	449	
Total	1005	

Personas jurídicas		
Periodicidad	Nº	Recaudación
Bimestral	22	800.261,30
Semestral	18	
Anual	29	
Total	69	

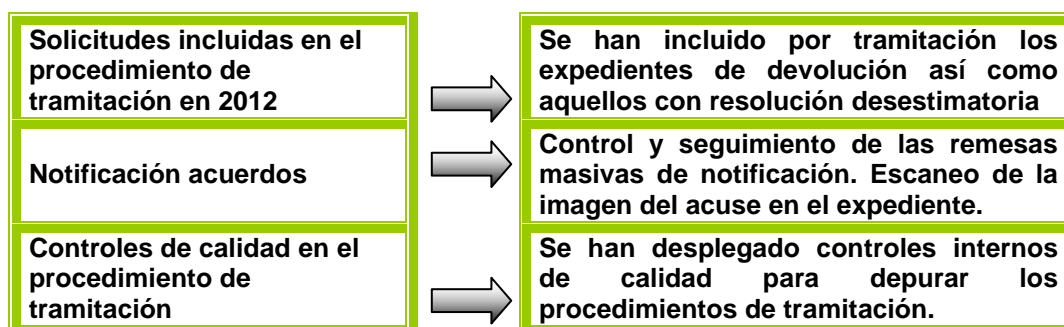
	Núm. Expedientes	Recaudación
Total	1074	2.253.993,59

9 Tramitación electrónica de expedientes de gestión

9.1 Implantaciones



Cambios más significativos derivados de esta implantación



9.2 Evolución de los expedientes de gestión durante el 2012

	Altas de expedientes realizadas durante el 2012	Expedientes cerrados durante el 2012	Expedientes cerrados durante el 2013	Expedientes en fase de gestión
Alteraciones Jurídicas de Inmuebles	4751	4134	460	157
Declaraciones IIVTNU	4990	4082	523	385
Solicitudes de beneficios fiscales	5810	4884	797	129
Solicitudes de Fraccionamiento - Aplazamiento	8742	6699	1931	112
Recursos	3138	2592	248	298
Solicitudes de Ingresos indebidos (a instancia de parte o promovidas de oficio)	1972	919	114	939
Declaraciones de Tasas	6721	6678	43	0
Solicitud de domiciliación del IBI en 4 plazos	1015	1015	0	0
Solicitud de informe de bienes	5103	5074	29	0
Otros expedientes	781	720	0	61
TOTAL	43023	36797	4145	2081

12 Asistencias tributarias

	Presenciales	Telefónicas entrantes	Telefónicas salientes	Mail	Total
2011	117.328	59.296	57.327	4.297	238.221
2012	124.244	57.624	48.244	5.946	236.058
Variación	6.916	-1.672	-9.083	1.649	-2.163

11 Gestión catastral e inspección

	901N	902N		
	Expedientes	Expedientes	fincas	Inmuebles
2011	16.096	1.235	2.466	15.532
2012	8.212	1.005	1.792	6.247
Variación	-7.884	-230	-674	-9.285

INSPECCIÓN CATASTRAL		
Expedientes	fincas	Inmuebles
288	467	793