

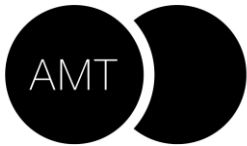
AGENCIA
MUNICIPAL
TRIBUTARIA
AYUNTAMIENTO DE MURCIA



AGENCIA MUNICIPAL TRIBUTARIA

Ayuntamiento de Murcia

Memoria
2023



ÍNDICE

1. [PRESENTACIÓN](#)

[Planes de actuación](#)

2. [FUNCIONES DE LA AMT](#)

3. [ORGANIGRAMA](#)

4. [CONVENIOS SUSCRITOS](#)

5. [GESTIÓN DE INGRESOS](#)

[Ejecución Presupuestaria a 31/diciembre/2023](#)

[Ejecución Presupuestaria – Comparativa derecho netos](#)

[Ejecución Presupuestaria – Cifras globales de recaudación](#)

[Gráficos evolución principales tributos](#)

[Ejecución padrones 2023](#)

[Ejecución liquidaciones 2023 \(Gestión y CL\)](#)

[Recaudación Ejecutiva](#)

[Inspección y Comprobación limitada](#)

6. [GESTIÓN DE EXPEDIENTES](#)

[Plan Personalizado de Pago](#)

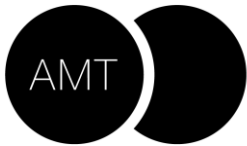
[Beneficios fiscales concedidos 2023. Comparativa.](#)

[Asistencias tributarias](#)

7. [GESTIÓN CATASTRAL](#)

8. [PROYECTOS INFORMÁTICOS](#)

9. [CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN](#)



1. PRESENTACIÓN

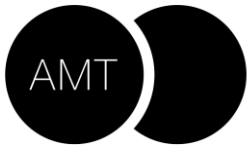
El Reglamento Orgánico del Gobierno y Administración del Ayuntamiento de Murcia de 27 de mayo de 2004, en su artículo 25, regula el órgano de gestión tributaria, denominado **AGENCIA MUNICIPAL TRIBUTARIA**, responsable de ejercer como propias las competencias que a la Administración Tributaria Local le atribuye la legislación tributaria.

Planes de Actuación para el ejercicio 2023

SERVICIO AGENCIA MUNICIPAL TRIBUTARIA

1. **Asistencia al contribuyente y atención multicanal, fomentando la gestión no presencial en la totalidad de los trámites tributarios**
 - Implantación de procedimientos de regularización tributaria basada en la información disponible en otros sistemas de información municipales.
 - Procedimientos de gestión específicos para colectivos que requieran especial protección.
 - Adaptación normativa: modificación de las ordenanzas fiscales e instrucciones de colaboración en la gestión tributaria.
 - Plan de comunicación y difusión de los programas de ayuda y asistencia al contribuyente.

2. **Simplificación administrativa en la gestión de impuestos, tasas y precios públicos. Eliminación de trámites y reducción de costes para el ciudadano y el Ayuntamiento.**
 - Regulación en las ordenanzas fiscales de medidas de simplificación administrativa.
 - Integración con plataforma de interoperabilidad de otras administraciones e implantación de procedimientos de gestión de tributos automatizada.
 - Desarrollo de nuevos procedimientos tributarios de resolución de oficio.
 - Asistencia y asesoramiento a los servicios municipales dependientes de otras concejalías para la implantación de nuevos servicios de simplificación administrativa en el pago de los tributos municipales.



- Desarrollo de nuevas fórmulas de colaboración con otras administraciones para el intercambio de información e implantación de procedimientos de gestión compartida en materia tributaria.

3. **Transparencia y acceso a la información.**

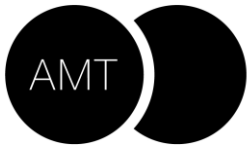
- Inclusión de contenidos web de transparencia en el portal de la AMT con actualización permanente de la información.
- Implantación de nuevos mecanismos de autenticación a partir de la atención telefónica mediante grabación de voz.
- Atención web multiidioma.
- Implantación de la carpeta tributaria. Acceso directo y personalizado a la situación tributaria en la Oficina Virtual Tributaria.
- Desarrollo de la dimensión geográfica en el acceso a la información tributaria.
- Aplicación de técnicas de lenguaje claro en la Oficina Virtual Tributaria.

4. **Lucha contra el fraude fiscal**

- Implantación de fórmulas de gestión tributaria simplificadas que faciliten al ciudadano el cumplimiento voluntario de sus obligaciones fiscales.
- Plan de Control Tributario
- Programas de supervisión y control de los procedimientos de gestión de ingresos de los distintos servicios municipales.
- Integración en la gestión tributaria de la información urbanística.
- Implantación de procedimientos preventivos y disuasorios de fraude fiscal

5. **Transformación digital**

- Ampliación de las actuaciones automatizadas de los procedimientos tributarios.
- Nueva web accesible y responsive. Integración con la plataforma de traducción automática (Plata) de la Secretaría General de Administración Digital.
- Nueva Oficina Virtual Tributaria accesible y responsive.
- Desarrollo de nuevos procedimientos de administración electrónica en el portal web de la AMT.
- Integración del Sistema de Información Tributaria con el sistema de información geográfico municipal.
- Implantación de nuevos medios telemáticos de pago y por dispositivos móviles.



- Mejora de la accesibilidad y usabilidad de la web.
- Implantación de la firma biométrica en la notificación presencial.

SERVICIO RECAUDACIÓN

1. Asistencia al obligado tributario en el cumplimiento de la tramitación recaudatoria

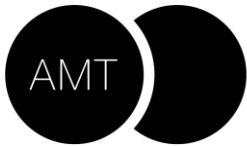
- Asesoramiento y apoyo al obligado tributario mediante una atención, tanto presencial como telefónica, en materia de fraccionamientos, aplazamientos y devoluciones de ingresos indebidos.
- Expedición de certificados e informes solicitados por interesados y/o servicios de otras concejalías sobre situación tributaria.
- Información y asesoramiento acerca de los planes personalizados de pago (PPP).
- Actuaciones automatizadas para certificados, fraccionamientos y planes personalizados de pago (PPP).

2. Cooperación, coordinación e integración con otras concejalías, administraciones públicas y/o entidades colaboradoras.

- Integración con plataforma de interoperabilidad de otras administraciones (SIT, Gexflow, portal de subastas de la Administración General del Estado, BOE, sede electrónica, ORVE, portal ATRM, portal de la TGSS).
- Asistencia y asesoramiento a los servicios municipales dependientes de otras concejalías para la implantación de servicios de simplificación administrativa e integración en SIT de los trámites relativos al cobro en voluntaria de deudas tributarias e ingresos de derecho público.
- Desarrollo de nuevas fórmulas de colaboración con otras administraciones para el intercambio de información e implantación de procedimientos de gestión compartida en materia recaudatoria: ATRM y AEAT.

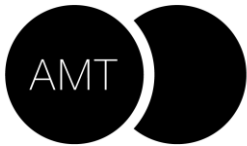
3. Control de la recaudación. Verificación del cumplimiento de la normativa vigente en materia de recaudación.

- Tramitación de procedimientos de apremio: verificación cumplimiento normativa providencia de apremio; supervisión, revisión y rectificación de recursos de reposición y reclamaciones CEAM en este procedimiento.
- Verificación, comprobación normativa y firma de todas las diligencias de recaudación ejecutiva emitidas; diligencias de embargo de cuentas corrientes, de sueldos y



salarios, créditos y derechos, bienes muebles e inmuebles; mandamientos de anotación preventiva de embargo a los registros de la propiedad; alzamientos y cancelaciones de embargo. Revisión y firma de los recursos de reposición y reclamaciones CEAM contra estas diligencias.

- Ejecución de bienes embargados. Seguimiento, supervisión y rectificación en los procedimientos relativos a dicha ejecución. Especial referencia al procedimiento de subastas de bienes inmuebles y preparación del trámite de adjudicación directa.
- Tramitación de expedientes relativos a fraccionamientos, aplazamientos, devoluciones de ingresos indebidos, suspensiones, compensaciones y certificados de deuda. Notificaciones de las resoluciones de los referidos expedientes.
- Procedimientos concursales: preparación de documentación, solicitud de informes con otros servicios intervinientes y comunicación con los juzgados.
- Seguimiento y control del control de servicios complementarios de apoyo en la aplicación de los tributos.
- Verificación, comprobación normativa aplicable y firma de expedientes de declaración de fallidos y créditos incobrables.
- Ejecución de avales que garantizan deudas en ejecutiva.
- Comprobación y tramitación de expedientes de rendición de cuentas de recaudación de la ATRM y EMUASA.
- Verificación y firma de publicaciones en el BORM a deudores ausentes/desconocidos para notificaciones por comparecencia.



2. FUNCIONES

De conformidad con la normativa estatal y el reglamento local, citados anteriormente, corresponde a la Agencia Municipal Tributaria las siguientes competencias:

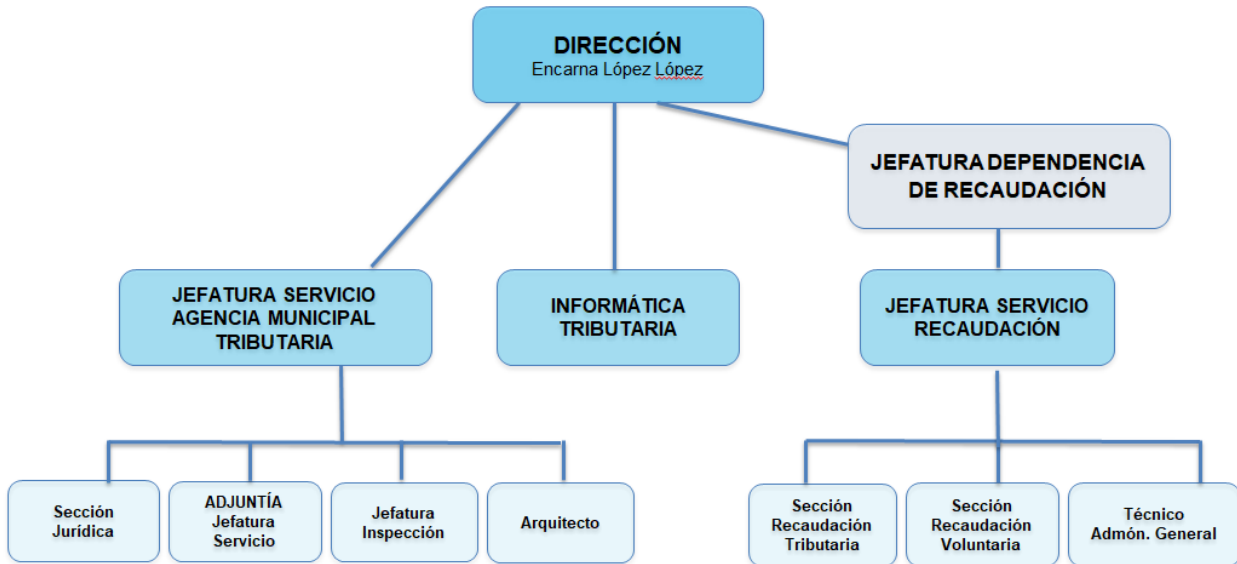
- La gestión, liquidación, inspección, recaudación y revisión de los actos tributarios municipales.
- La recaudación en período ejecutivo de los demás ingresos de derecho público del ayuntamiento.
- La tramitación y resolución de los expedientes sancionadores tributarios relativos a los tributos cuya competencia gestora tenga atribuida.
- El análisis y diseño de la política global de ingresos públicos en lo relativo al sistema tributario municipal.
- La propuesta, elaboración e interpretación de las normas tributarias propias del ayuntamiento
- El seguimiento y la ordenación de la ejecución del presupuesto de ingresos en lo relativo a ingresos tributarios.

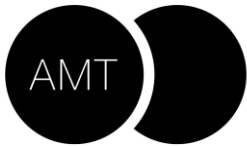
A fin de adaptar el ejercicio de dichas competencias al régimen de organización y funcionamiento interno del Ayuntamiento de Murcia y para garantizar la gestión integral del sistema tributario municipal, basado en los principios de eficiencia, suficiencia, agilidad y unidad en la gestión, se atribuye a las distintas concejalías municipales, competentes por razón de las respectivas materias, funciones de colaboración en la aplicación de los tributos e ingresos de derecho público.

Los servicios administrativos dependientes de las distintas concejalías desarrollarán las siguientes funciones:

- a) Inicio de los procedimientos de gestión y recaudación de los ingresos municipales. Emisión de cartas de pago y asistencia e información.
- b) Impulso y seguimiento del estado de tramitación de dichos procedimientos.
- c) Elaboración de Informe-Propuesta en los procedimientos de revisión de los actos dictados por el respectivo órgano.

3. ORGANIGRAMA DE LA AMT





4. CONVENIOS

La Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas fija un marco de relación de los ciudadanos con las Administraciones Públicas más rápido, accesible y eficaz. Las nuevas tecnologías han jugado un papel muy relevante en este proceso, cambiando de forma permanente las fórmulas de gestión, lo que ha determinado un profundo cambio en la manera en la que las empresas, ciudadanos y Administración se relacionan entre sí.

La Ley 40/2015, de 1 de octubre, de Régimen Jurídico del Sector Público, regula cómo las Administraciones Públicas se relacionarán entre sí y con sus órganos, organismos públicos y entidades vinculados o dependientes a través de medios electrónicos, que aseguren la interoperabilidad y seguridad de los sistemas y soluciones adoptadas por cada una de ellas, garantizarán la protección de los datos de carácter personal, y facilitarán preferentemente la prestación conjunta de servicios a los interesados.

En esta línea, el Ayuntamiento de Murcia, impulsando fórmulas de colaboración con otras Administraciones e Instituciones, cuyas funciones están relacionadas con las tareas y los datos necesarios para la aplicación de los tributos locales, tiende a la configuración de una Administración moderna que haga del principio de eficacia y eficiencia su eje vertebrador, siempre teniendo en cuenta las necesidades de los ciudadanos.

Para ello, este Ayuntamiento actualmente tiene suscritos los convenios de colaboración que más abajo se detallan:

➤ Convenio de colaboración con el ILUSTRE COLEGIO NOTARIAL DE MURCIA, para la gestión de tributos municipales (2023).

➤ Asistencia, información y liquidación del Impuesto sobre el Incremento del Valor de los Terrenos de Naturaleza Urbana (IIVTNU)

Previa conformidad del obligado tributario y a instancia del otorgante, la notaría remite al Ayuntamiento las copias electrónicas de las escrituras autorizadas, a través de la plataforma tecnológica corporativa del Consejo General del Notariado gestionada por ANCERT.

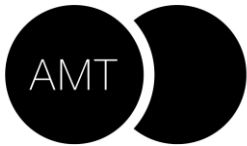
Una vez recibida por la AMT, ésta será registrada y liquidada, remitiéndose al correo electrónico indicado por la notaría, la carta de pago correspondiente.

➤ Asistencia e información a los usuarios sobre otros trámites tributarios.

Los Notarios solicitarán a la AMT, desde la plataforma telemática gestionada por ANCERT, información sobre las deudas pendientes del Impuesto sobre Bienes Inmuebles (IBI) asociado al inmueble que se transmite, a efectos de poder formular la advertencia expresa de responsabilidad por afección del bien.

Los Notarios podrán obtener las cartas de pago del IBI pendientes de satisfacer, a través del servicio web establecido con este fin, si así lo solicitara el interesado.

La AMT de Murcia con motivo de la declaración producida comprobará se han realizado los cambios de titularidad correspondientes al protocolo y en caso contrario, procederá a realizar la alteración de dominio correspondiente en la base de datos de la Gerencia Regional del



Catastro, e incorporará en el padrón anual del IBI los efectos de carácter tributario deducidos de las alteraciones catastrales declaradas.

Asimismo, cuando el negocio jurídico formalizado ante notario conlleve cambio de titularidad en la Tasa por aprovechamiento especial de la vía pública con la entrada de vehículos, la AMT de Murcia procederá a realizar dicho cambio.

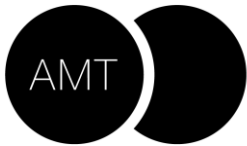
- Envío de copias electrónicas de escrituras para procedimientos de gestión, inspección o recaudación.
- Posibilidad de notificaciones o requerimientos especiales individualizados.
- Convenio entre el Ayuntamiento de Murcia y la GESTORA DE CONCIERTOS PARA LA CONTRIBUCIÓN A LOS SERVICIOS DE EXTINCIÓN DE INCENDIOS – A.I.E. para la liquidación y recaudación de la contribución especial para el establecimiento, la mejora y la ampliación del servicio de extinción de incendios (2023).
- Convenio de recaudación entre la AGENCIA TRIBUTARIA DE LA REGIÓN DE MURCIA y el Ayuntamiento de Murcia (2022).
- Convenio de colaboración con el COLEGIO DE ASESORES FISCALES DE ALICANTE (2022).
- Adhesión al Convenio de colaboración entre AEAT-FEMP en materia de intercambio de información tributaria y colaboración en la gestión recaudatoria con las entidades locales. (2021).
- Convenio de Colaboración con el GREMIO DE ASESORES FISCALES, CONTABLES Y DE GESTIÓN EMPRESARIAL DE ESPAÑA para la presentación telemática de declaraciones y autoliquidaciones tributarias municipales en representación de terceros (2017).
- Convenio de colaboración con EMUASA, para el intercambio de información y eliminación de trámites administrativos al ciudadano (2013). En tramitación nuevo convenio.

EMUASA, colabora en la recaudación de la vigente Tasa por recogida de basuras del Ayuntamiento de Murcia, por lo que la colaboración y el intercambio de información necesaria para la adecuada gestión y recaudación de los tributos municipales, resulta imprescindible para la consecución del objetivo de optimización de los servicios públicos. El presente convenio promueve:

- Colaboración en la tramitación de la aplicación de cuota cero en la Tasa por recogida de residuos sólidos urbanos y en la aplicación de la tarifa especial para pensionistas en el abastecimiento de agua potable.

- Incluye la posibilidad de que EMUASA efectúe notificaciones o requerimientos especiales individualizados en determinados casos en que lo solicite la Agencia Municipal Tributaria del Ayuntamiento de Murcia, de acuerdo con el procedimiento que fije en su caso la Comisión Mixta de Coordinación y Seguimiento del presente Convenio.

- Intercambio de información geográfica y alfanumérica del municipio de que disponen, al objeto de la actualización de sus bases de datos para mejora de la gestión.



➤ **Convenio de colaboración tecnológica con la UNIVERSIDAD DE MURCIA (2012).**

El presente convenio marco tiene por objeto establecer un marco general de colaboración tecnológica entre el Ayuntamiento de Murcia y la Universidad de Murcia para el fomento de la transferencia tecnológica entre ambas instituciones.

La Universidad apoyará tecnológicamente al Ayuntamiento mediante el suministro de licencias sin coste de algunos de sus desarrollos en materia de administración electrónica, así como nuevas versiones de los desarrollos ya suministrados.

El presente convenio también contribuirá a que gracias a esta colaboración, la Universidad de Murcia pueda continuar con el trabajo de ampliación de funcionalidades de sus sistemas de gestión electrónica, en la búsqueda de una mayor eficiencia y eficacia administrativa, de forma que estos beneficios puedan ser trasladados a la sociedad.

➤ **Convenio de colaboración con la DIRECCIÓN GENERAL DEL CATASTRO, en materia de gestión catastral. (2008)**

- Tramitación de expedientes de transmisiones de dominio.
- Tramitación de expedientes de alteraciones de orden físico y económico
- Actuaciones de inspección catastral.
- Actuaciones de notificación de los valores catastrales.
- Actuaciones de atención al público en el procedimiento de valoración colectiva de carácter general.
- Colaboración en la recepción de documentación.

En proceso la tramitación de nuevos convenios:

- Convenio de colaboración en materia de gestión catastral.
- Convenio de colaboración en materia de inspección catastral.

5. GESTIÓN DE INGRESOS

Ejecución Presupuestaria a 31/diciembre/2023

| CONCEPTO | PRESUPUESTO | Derechos Netos | Ingresos Netos |
|--|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 11200 IBI RÚSTICA | 7.800.000,00 | 8.500.357,25 | 7.222.878,26 |
| 11300 IBI URBANA | 122.659.000,00 | 120.028.541,59 | 111.955.456,61 |
| 11400 IBI BICES | 1.150.000,00 | 1.168.703,36 | 1.129.771,88 |
| 11500 IMPTO VEHÍCULOS TRACCIÓN MECÁNICA | 26.200.000,00 | 26.230.217,52 | 22.570.228,39 |
| 11600 IMPTO INCR. VALOR TERRENOS | 16.285.000,00 | 15.084.042,29 | 10.136.865,70 |
| 13000 IMPTO ACTIVIDADES ECONÓMICAS | 18.000.000,00 | 16.985.912,68 | 15.177.411,17 |
| CAP. I - IMPUESTOS DIRECTOS | 192.094.000,00 | 187.997.774,69 | 168.192.612,01 |

| | | | |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|
| 29000 IMPTO CONSTRUCCIONES, INSTAL. Y OBRAS | 13.574.869,00 | 10.547.120,03 | 10.248.657,83 |
| CAP. II - IMPUESTOS INDIRECTOS | 13.574.869,00 | 10.547.120,03 | 10.248.657,83 |

| | | | |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|
| 30200 TASA RECOGIDA BASURAS | 29.000.000,00 | 28.566.645,76 | 28.131.789,55 |
| 30500 TASA CEMENTERIOS | 620.000,00 | 526.924,41 | 526.924,41 |
| 30700 TASA EXTINCIÓN INCENDIOS | 360.000,00 | 272.986,46 | 176.300,26 |
| 31400 TASA MATRIMONIOS Y UNIONES HECHO | 40.000,00 | 30.003,97 | 30.003,97 |
| 31901 CONTROL VETERINARIO | 1.000,00 | 0,00 | 0,00 |
| 32100 LICENCIAS URBANÍSTICAS | 1.000,00 | 2.079,10 | 2.079,10 |
| 32200 CEDULAS HABITABILIDAD-1ª OCUP | 180.000,00 | 129.429,58 | 129.429,58 |
| 32300 TASA OTROS Sº URBANÍSTICOS | 150.000,00 | 154.688,50 | 154.688,50 |
| 32500 TASA EXPEDICIÓN DOCUMENTOS | 300.000,00 | 444.278,22 | 444.274,07 |
| 32600 TASA RETIRADA VEHÍCULOS | 1.100.000,00 | 790.909,57 | 790.909,57 |
| 32700 TASA LICENCIAS AUTO-TAXIS | 30.000,00 | 35.557,74 | 35.417,10 |
| 32800 LICENCIAS APERTURA | 25.000,00 | 9.644,40 | 378,50 |
| 32901 TASA OVP LONJAS-MERCADOS | 525.000,00 | 440.581,63 | 281.850,97 |
| 32903 RECARGO APREMIO DEUDAS OT. ENTIDADES | 15.000,00 | 111.879,29 | 111.879,29 |
| 32904 TASA SERVICIOS CANALIZACIONES | 1.000,00 | 18,00 | 18,00 |
| 32905 TASA CONTROL ZONOSIS | 45.000,00 | 35.865,40 | 35.865,40 |
| 33000 TASA ESTACIONAMIENTO VEHÍCULOS | 300.000,00 | 198.858,66 | 174.778,66 |
| 33100 TASA ENTRADA VEHÍCULOS | 3.200.000,00 | 2.775.205,97 | 2.477.980,19 |
| 33200 TASA EMP EXPLOT Sº SUMINISTROS | 7.100.000,00 | 7.525.888,66 | 6.461.714,10 |
| 33300 TASA EMP EXPLOT Sº TELECOMUNIC | 400.000,00 | 367.453,60 | 321.073,70 |
| 33500 TASA OVP MESAS Y SILLAS | 1.460.000,00 | 1.335.040,39 | 976.654,22 |
| 33900 TASA MERCANCÍAS, ESCOMBROS... | 1.100.000,00 | 586.234,24 | 511.187,94 |
| 33901 TASA QUIOSCOS | 70.000,00 | 53.977,13 | 32.397,06 |
| 33902 TASA OVP PUESTOS, BARRACAS... | 1.200.000,00 | 1.101.033,98 | 641.888,06 |
| 33903 TASA RESERVA APARCAMIENTO | 150.000,00 | 100.598,04 | 70.446,35 |
| 33904 TASA OTRAS OCUPACIONES | 50.000,00 | 196.677,43 | 148.178,74 |
| CAP. III - TASAS | 47.423.000,00 | 45.762.456,16 | 42.668.107,29 |

| | | | |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|
| 34104 PP ESTANCIAS DIURNAS | 1.000,00 | 1.162,70 | 1.162,70 |
| 34200 PP PRESTACIONES EDUCATIVAS | 550.000,00 | 582.230,20 | 580.914,06 |
| 34201 PP ACTIVIDAD EDUCAT-CAMPAMENTOS | 165.000,00 | 156.397,46 | 156.397,46 |
| 34202 PP ACTIVIDAD EDUCAT-TRANS. ESCOLAR | 64.000,00 | 6.600,00 | 6.600,00 |
| 34210 PP ACTIVIDADES JUVENILES | 25.000,00 | 11.475,00 | 11.475,00 |
| 34300 PP SERVICIOS DEPORTIVOS | 1.700.000,00 | 1.513.220,74 | 1.508.679,25 |
| 34301 PP SERV. DEP - ALQUILER ESPACIOS DEPORTIVOS PARA USO NO DEPORTIVO | 1.000,00 | 33.864,75 | 33.864,75 |
| 34400 PP ENTRADAS MUSEOS, EXPOSIC... | 50.000,00 | 84.900,25 | 84.900,25 |
| 34401 PP CESIÓN ESPACIOS ÁREA CULTURA | 40.000,00 | 33.400,00 | 33.400,00 |
| 34402 PP ALQUILER SALAS AUDIVISUALES | 1.000,00 | 0,00 | 0,00 |
| 34403 ENTRADAS TEATRO ROMEA | 318.920,03 | 347.848,31 | 347.848,31 |
| 34404 ENTRADAS TEATRO BERNAL | 20.000,00 | 9.719,52 | 9.719,52 |
| 34405 ENTRADAS TEATRO CIRCO | 198.959,75 | 219.480,35 | 219.480,35 |
| 34600 PP DEPÓSITO ESCOMBROS | 1.000,00 | 0,00 | 0,00 |
| 34901 PP USO BICICLETAS MUNICIPALES | 1.000,00 | 910,00 | 910,00 |
| 34902 PP SERVICIOS DE FOMENTO AL EMPLEO | 20.000,00 | 14.272,75 | 14.272,75 |
| 34903 PP ACOGIDA ANIMALES | 1.000,00 | 0,00 | 0,00 |
| 34999 OTROS PRECIOS PÚBLICOS | 1.000,00 | 0,00 | 0,00 |
| CAP. III - PRECIOS PÚBLICOS | 3.158.879,78 | 3.015.482,03 | 3.009.624,40 |

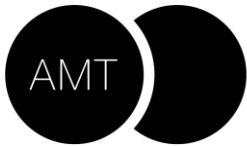
| | | | |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|
| 35100 CONTRIBUCIÓN INCENDIOS | 1.620.000,00 | 1.620.398,74 | 1.620.398,74 |
| CAP. III - CONTRIBUCIONES ESPECIALES | 1.620.000,00 | 1.620.398,74 | 1.620.398,74 |

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA – Comparativa DERECHOS NETOS

| CONCEPTO | DR Netos 2021 | DR Netos 2022 | DR Netos 2023 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 11200 IBI RÚSTICA | 6.935.987,05 | 7.268.003,34 | 8.500.357,25 |
| 11300 IBI URBANA | 113.895.186,08 | 118.351.754,89 | 120.028.541,59 |
| 11400 IBI BICES | 877.744,15 | 1.478.232,94 | 1.168.703,36 |
| 11500 IMPTO VEHICULOS TRACCIÓN MEC | 25.905.115,00 | 25.793.580,22 | 26.230.217,52 |
| 11600 IMPTO INCR. VALOR TERRENOS | 21.828.818,62 | 8.760.988,13 | 15.084.042,29 |
| 13000 IMPTO ACTIVIDADES ECONÓMICAS | 17.891.217,07 | 17.189.673,69 | 16.985.912,68 |
| CAP. I - IMPUESTOS DIRECTOS | 187.334.067,97 | 178.842.233,21 | 187.997.774,69 |

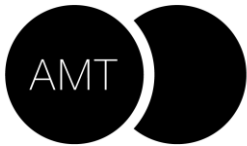
| | | | |
|---|---------------------|---------------------|----------------------|
| 29000 IMPTO CONSTR., INSTAL. Y OBRAS | 6.935.987,05 | 7.268.003,34 | 10.547.120,03 |
| CAP. II - IMPUESTOS INDIRECTOS | 6.935.987,05 | 7.268.003,34 | 10.547.120,03 |

| | | | |
|------------------------------------|---------------|---------------|---------------|
| 30200 TASA RECOGIDA BASURAS | 28.363.243,86 | 28.329.535,56 | 28.566.645,76 |
| 30500 TASA CEMENTERIOS | 597.779,16 | 514.732,08 | 526.924,41 |



| | | | |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|
| 30700 TASA EXTINCIÓN INCENDIOS | 272.439,73 | 295.003,22 | 272.986,46 |
| 31400 TASA MATRIMONIOS Y UNIONES HECHO | 30.498,67 | 27.575,45 | 30.003,97 |
| 32100 LICENCIAS URBANÍSTICAS | 1.039,55 | 1.039,55 | 2.079,10 |
| 32200 CÉDULAS HABITABILIDAD-1ª OCUP | 126.550,07 | 160.322,16 | 129.429,58 |
| 32300 TASA OTROS Sº URBANÍSTICOS | 113.945,06 | 108.869,95 | 154.688,50 |
| 32500 TASA EXPEDICIÓN DOCUMENTOS | 451.482,33 | 612.740,43 | 444.278,22 |
| 32600 TASA RETIRADA VEHÍCULOS | 944.027,42 | 977.134,73 | 790.909,57 |
| 32700 TASA LICENCIAS AUTO-TAXIS | 16.874,40 | 34.833,49 | 35.557,74 |
| 32800 LICENCIAS APERTURA | 16.921,57 | 6.996,63 | 9.644,40 |
| 32901 TASA OVP LONJAS-MERCADOS | 580.775,41 | 448.358,59 | 440.581,63 |
| 32903 RECARGO APREMIO DEUDAS OT. ENTID. | 13.417,33 | 4.630,17 | 111.879,29 |
| 32904 TASA CANALIZACIONES | 24,00 | 0,00 | 18,00 |
| 32905 TASA CONTROL ZONOSIS | 42.780,00 | 41.115,00 | 35.865,40 |
| 33000 TASA ESTACIONAMIENTO VEHIC | 181.040,00 | 217.260,00 | 198.858,66 |
| 33100 TASA ENTRADA VEHICULOS | 2.684.153,70 | 2.670.929,54 | 2.775.205,97 |
| 33200 TASA EMP EXPLOT Sº SUMINISTROS | 4.530.240,84 | 6.311.602,98 | 7.525.888,66 |
| 33300 TASA EMP EXPLOT Sº TELECOMUNIC | 279.589,31 | 278.322,32 | 367.453,60 |
| 33500 TASA OVP TERRAZAS | 939.070,63 | 593.695,23 | 1.335.040,39 |
| 33900 TASA MERCANCIAS, ESCOMBROS... | 470.245,21 | 819.694,21 | 586.234,24 |
| 33901 TASA QUIOSCOS | 76.278,05 | 55.281,39 | 53.977,13 |
| 33902 TASA OVP PUESTOS, BARRACAS... | 820.515,59 | 642.996,40 | 1.101.033,98 |
| 33903 TASA RESERVA APARCAMIENTO | 137.996,35 | 99.628,74 | 100.598,04 |
| 33904 TASA OTRAS OCUPACIONES | 189.389,62 | 16.987,04 | 196.677,43 |
| CAP. III - TASAS | 41.880.317,86 | 43.269.284,86 | 45.762.456,16 |

| | | | |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|
| 34104 PP ESTANCIAS DIURNAS | 0,00 | 4.981,56 | 1.162,70 |
| 34200 PP PRESTACIONES EDUCATIVAS | 510.404,31 | 558.500,91 | 582.230,20 |
| 34201 PP ACTIVIDAD EDUCAT-CAMPAMENTOS | 49.000,00 | 164.729,00 | 156.397,46 |
| 34202 PP ACTIVIDAD EDUCAT-TRANS. ESCOLAR | 5.280,00 | 41.700,00 | 6.600,00 |
| 34210 PP ACTIVIDADES JUVENILES | 7.050,00 | 20.475,00 | 11.475,00 |
| 34300 PP SERVICIOS DEPORTIVOS | 793.163,05 | 1.455.391,54 | 1.513.220,74 |
| 34301 PP SERV. DEP - ALQUILER ESPACIOS DEPORTIVOS PARA USO NO DEPORTIVO | 0,00 | 0,00 | 33.864,75 |
| 34400 PP ENTRADAS MUSEOS, EXPOSIC... | 17.647,50 | 49.121,33 | 84.900,25 |
| 34401 PP CESION ESPACIOS ÁREA CULTURA | 3.100,00 | 38.125,00 | 33.400,00 |
| 34402 PP ALQUILER SALAS AUDIVISUALES | 0 | 0,00 | 0,00 |
| 34403 ENTRADAS TEATRO ROMEA | 0,00 | 386.036,30 | 347.848,31 |
| 34404 ENTRADAS TEATRO BERNAL | 0,00 | 4.809,19 | 9.719,52 |
| 34405 ENTRADAS TEATRO CIRCO | 0,00 | 218.106,55 | 219.480,35 |
| 34600 PP DEPOSITO ESCOMBROS | 405,25 | 0,00 | 0,00 |
| 34901 PP USO BICICLETAS MUNICIPALES | 1.287,00 | 1.079,00 | 910,00 |
| 34902 PP SERVICIOS DE FOMENTO AL EMPLEO | 3.787,45 | 17.149,45 | 14.272,75 |
| 34903 PP ACOGIDA ANIMALES | 647,40 | 600,00 | 0,00 |
| CAP. III - PRECIOS PÚBLICOS | 1.391.771,96 | 2.959.323,43 | 3.015.482,03 |



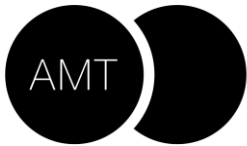
| | | | |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|
| 35100 CONTRIBUCIÓN INCENDIOS | 1.508.592,50 | 1.527.979,61 | 1.620.398,74 |
| CAP. III - CONTRIBUCIONES ESPECIALES | 1.373.910,95 | 1.527.979,61 | 1.620.398,74 |

EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA – Cifras globales de RECAUDACIÓN

| CONCEPTO | IE Netos 2021 | IE Netos 2022 | IE Netos 2023 |
|---|-----------------------|-----------------------|-----------------------|
| 11200 IBI RÚSTICA | 6.211.684,45 | 6.498.597,93 | 7.222.878,26 |
| 11300 IBI URBANA | 106.600.082,73 | 110.430.003,23 | 111.955.456,61 |
| 11400 IBI BICES | 811.645,61 | 1.475.809,15 | 1.129.771,88 |
| 11500 IMPTO VEHICULOS TRACCIÓN MEC | 22.555.875,42 | 22.594.217,32 | 22.570.228,39 |
| 11600 IMPTO INCR. VALOR TERRENOS | 17.361.945,78 | 5.204.211,40 | 10.136.865,70 |
| 13000 IMPTO ACTIVIDADES ECONÓMICAS | 15.600.995,95 | 15.538.929,56 | 15.177.411,17 |
| CAP. I - IMPUESTOS DIRECTOS | 169.142.229,94 | 161.741.768,59 | 168.192.612,01 |

| | | | |
|---|---------------------|----------------------|----------------------|
| 29000 IMPTO CONSTR., INSTAL. Y OBRAS | 6.186.739,54 | 10.245.769,54 | 10.248.657,83 |
| CAP. II - IMPUESTOS INDIRECTOS | 6.186.739,54 | 10.245.769,54 | 10.248.657,83 |

| | | | |
|--|---------------|---------------|---------------|
| 30200 TASA RECOGIDA BASURAS | 27.494.337,30 | 27.719.833,53 | 28.131.789,55 |
| 30500 TASA CEMENTERIOS | 592.393,46 | 514.732,08 | 526.924,41 |
| 30700 TASA EXTINCIÓN INCENDIOS | 176.303,66 | 182.518,85 | 176.300,26 |
| 31400 TASA MATRIMONIOS Y UNIONES HECHO | 30.498,67 | 27.575,45 | 30.003,97 |
| 32100 LICENCIAS URBANÍSTICAS | 1.039,55 | 1.039,55 | 2.079,10 |
| 32200 CÉDULAS HABITABILIDAD-1ª OCUP | 126.550,07 | 0,00 | 129.429,58 |
| 32300 TASA OTROS Sº URBANÍSTICOS | 113.906,46 | 160.322,16 | 154.688,50 |
| 32500 TASA EXPEDICIÓN DOCUMENTOS | 451.302,73 | 108.177,02 | 444.274,07 |
| 32600 TASA RETIRADA VEHÍCULOS | 944.027,42 | 612.724,38 | 790.909,57 |
| 32700 TASA LICENCIAS AUTO-TAXIS | 16.874,40 | 977.097,56 | 35.417,10 |
| 32800 LICENCIAS APERTURA | 3.987,37 | 34.833,49 | 378,50 |
| 32901 TASA OVP LONJAS-MERCADOS | 401.202,00 | 5.800,80 | 281.850,97 |
| 32903 RECARGO APREMIO DEUDAS OT. ENTID. | 13.417,33 | 280.940,48 | 111.879,29 |
| 32904 TASA CANALIZACIONES | 24,00 | 4.630,17 | 18,00 |
| 32905 TASA CONTROL ZONOSIS | 42.620,00 | 41.115,00 | 35.865,40 |
| 33000 TASA ESTACIONAMIENTO VEHIC | 180.900,00 | 183.720,00 | 174.778,66 |
| 33100 TASA ENTRADA VEHICULOS | 2.328.081,40 | 2.361.372,99 | 2.477.980,19 |
| 33200 TASA EMP EXPLOT Sº SUMINISTROS | 4.147.216,11 | 5.117.117,12 | 6.461.714,10 |
| 33300 TASA EMP EXPLOT Sº TELECOMUNIC | 233.161,73 | 268.665,33 | 321.073,70 |
| 33500 TASA OVP TERRAZAS | 118.313,11 | 285.942,68 | 976.654,22 |
| 33900 TASA MERCANCIAS, ESCOMBROS... | 427.531,94 | 790.070,19 | 511.187,94 |
| 33901 TASA QUIOSCOS | 49.555,32 | 32.751,82 | 32.397,06 |

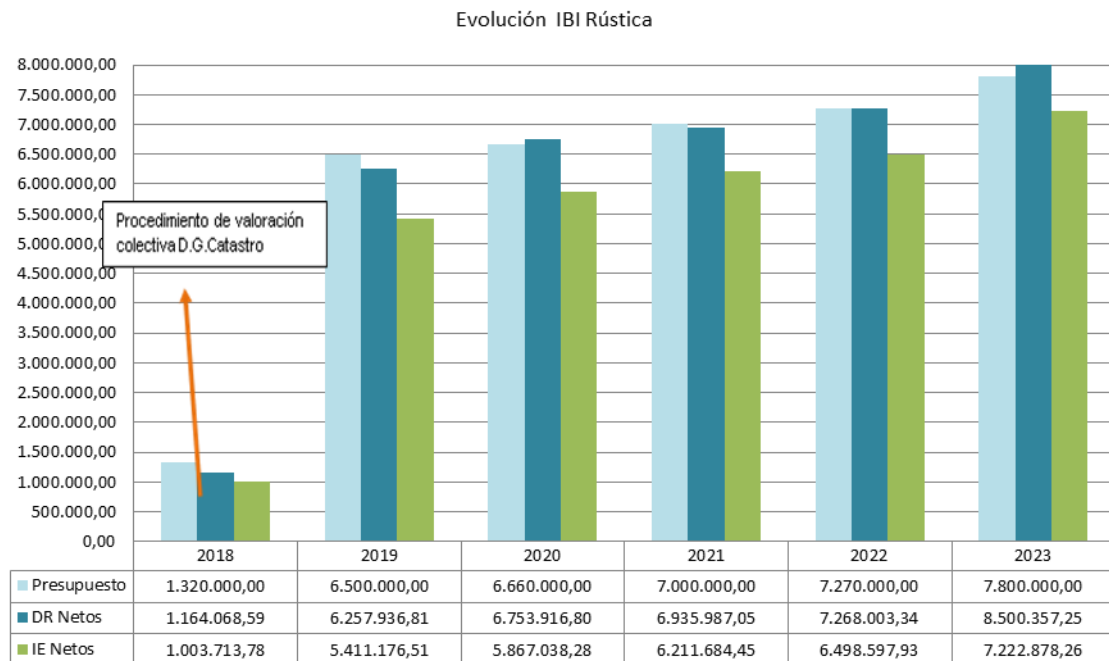
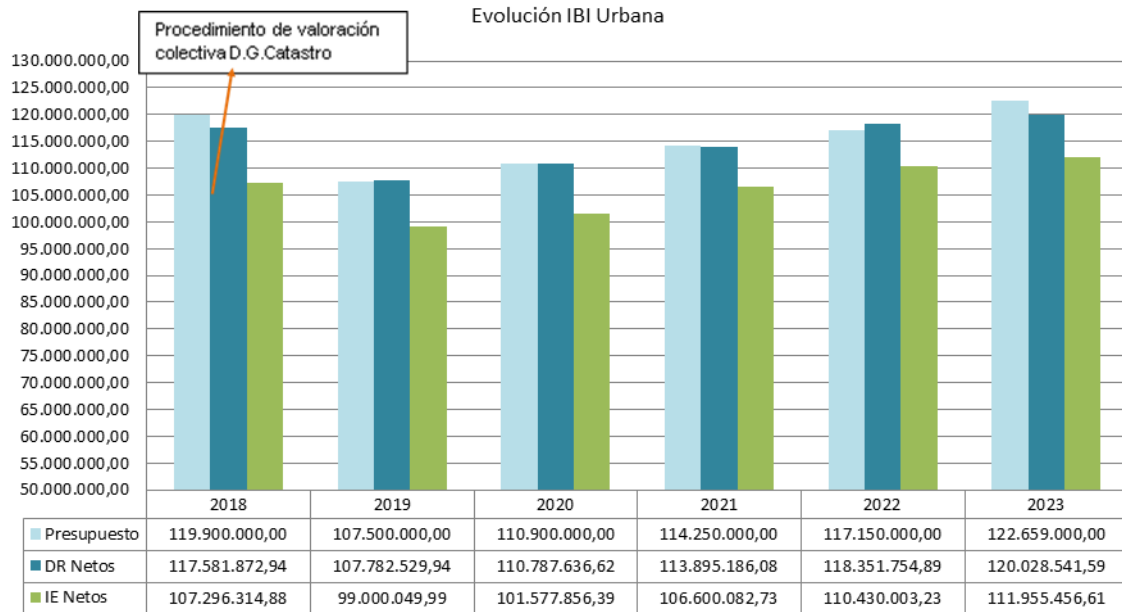


| | | | |
|--|----------------------|----------------------|----------------------|
| 33902 TASA OVP PUESTOS, BARRACAS... | 438.406,45 | 476.550,01 | 641.888,06 |
| 33903 TASA RESERVA APARCAMIENTO | 92.327,58 | 66.861,06 | 70.446,35 |
| 33904 TASA OTRAS OCUPACIONES | 128.529,68 | 12.663,44 | 148.178,74 |
| CAP. III - TASAS | 38.552.507,74 | 40.234.303,34 | 42.668.107,29 |

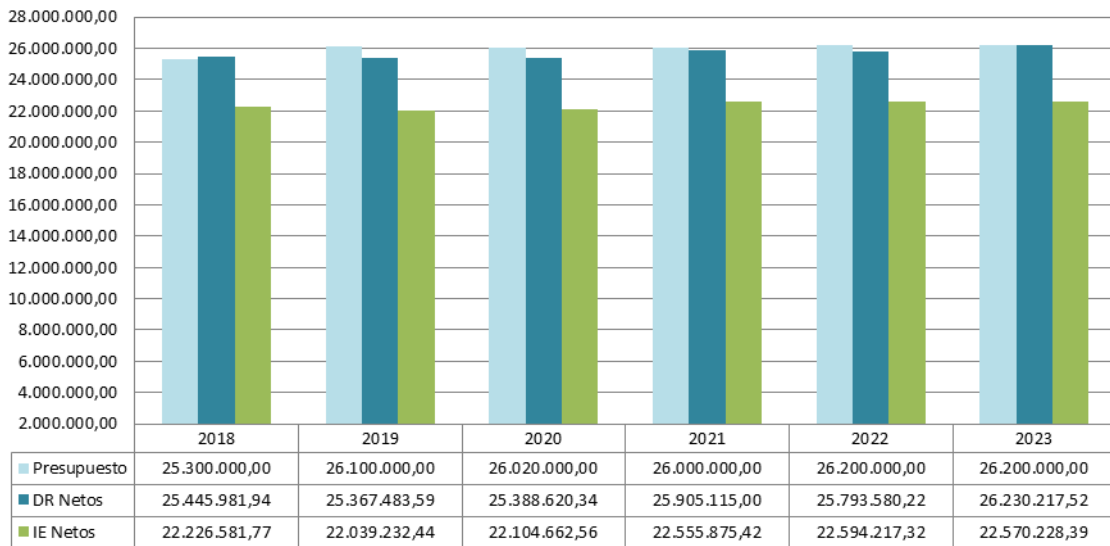
| | | | |
|--|---------------------|---------------------|---------------------|
| 34104 PP ESTANCIAS DIURNAS | 0,00 | 4.981,56 | 1.162,70 |
| 34200 PP PRESTACIONES EDUCATIVAS (1) | 507.643,59 | 558.500,91 | 580.914,06 |
| 34201 PP ACTIVIDAD EDUCAT-CAMPAMENTOS | 49.000,00 | 164.729,00 | 156.397,46 |
| 34202 PP ACTIVIDAD EDUCAT-TRANS. ESCOLAR | 5.280,00 | 41.700,00 | 6.600,00 |
| 34210 PP ACTIVIDADES JUVENILES | 7.050,00 | 20.475,00 | 11.475,00 |
| 34300 PP SERVICIOS DEPORTIVOS | 789.182,33 | 1.455.391,54 | 1.508.679,25 |
| 34301 PP SERV. DEP - ALQUILER ESPACIOS DEPORTIVOS PARA USO NO DEPORTIVO | 0,00 | 0,00 | 33.864,75 |
| 34400 PP ENTRADAS MUSEOS, EXPOSIC... | 17.647,50 | 49.121,33 | 84.900,25 |
| 34401 PP CESION ESPACIOS ÁREA CULTURA | 3.100,00 | 38.125,00 | 33.400,00 |
| 34402 PP ALQUILER SALAS AUDIVISUALES | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 34403 ENTRADAS TEATRO ROMEA | 0,00 | 386.036,30 | 347.848,31 |
| 34404 ENTRADAS TEATRO BERNAL | 0,00 | 4.809,19 | 9.719,52 |
| 34405 ENTRADAS TEATRO CIRCO | 0,00 | 218.106,55 | 219.480,35 |
| 34600 PP DEPOSITO ESCOMBROS | 0,00 | 0,00 | 0,00 |
| 34901 PP USO BICICLETAS MUNICIPALES | 1.287,00 | 1.079,00 | 910,00 |
| 34902 PP SERVICIOS DE FOMENTO AL EMPLEO | 3.534,45 | 15.668,05 | 14.272,75 |
| 34903 PP ACOGIDA ANIMALES | 647,40 | 600,00 | 0,00 |
| CAP. III - PRECIOS PÚBLICOS | 1.384.372,27 | 2.959.323,43 | 3.009.624,40 |

| | | | |
|---|---------------------|---------------------|---------------------|
| 35100 CONTRIBUCIÓN INCENDIOS | 1.508.592,50 | 1.527.979,61 | 1.620.398,74 |
| CAP. III - CONTRIBUCIONES ESPECIALES | 1.508.592,50 | 1.527.979,61 | 1.620.398,74 |

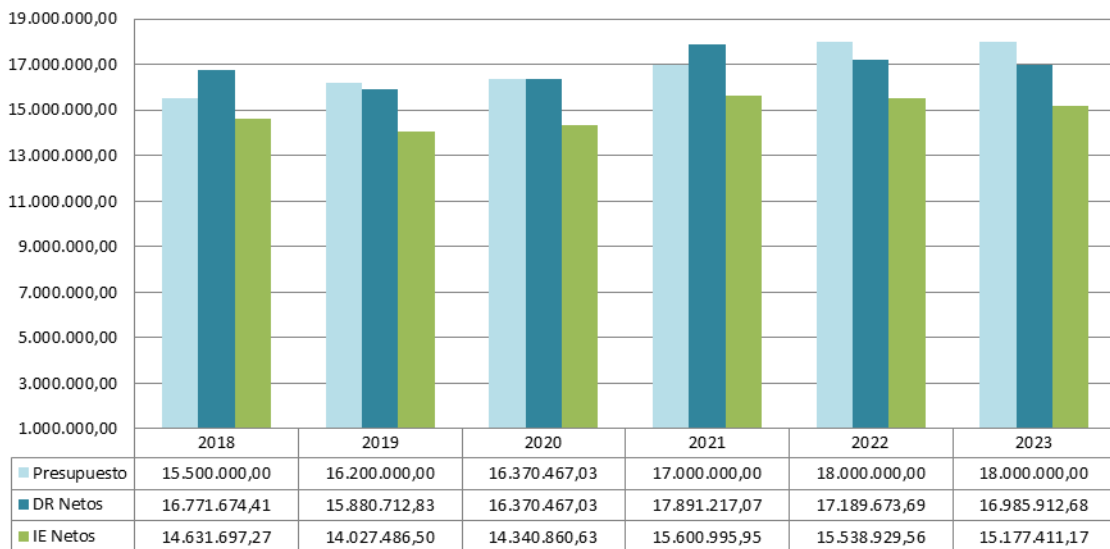
Gráficos evolución principales tributos



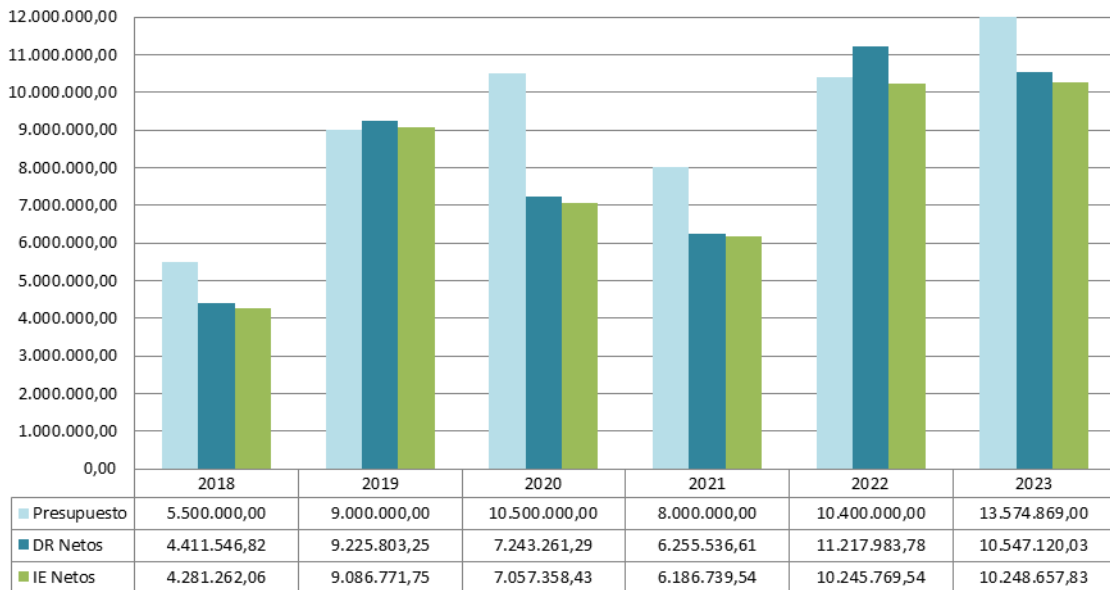
Evolución Vehículos



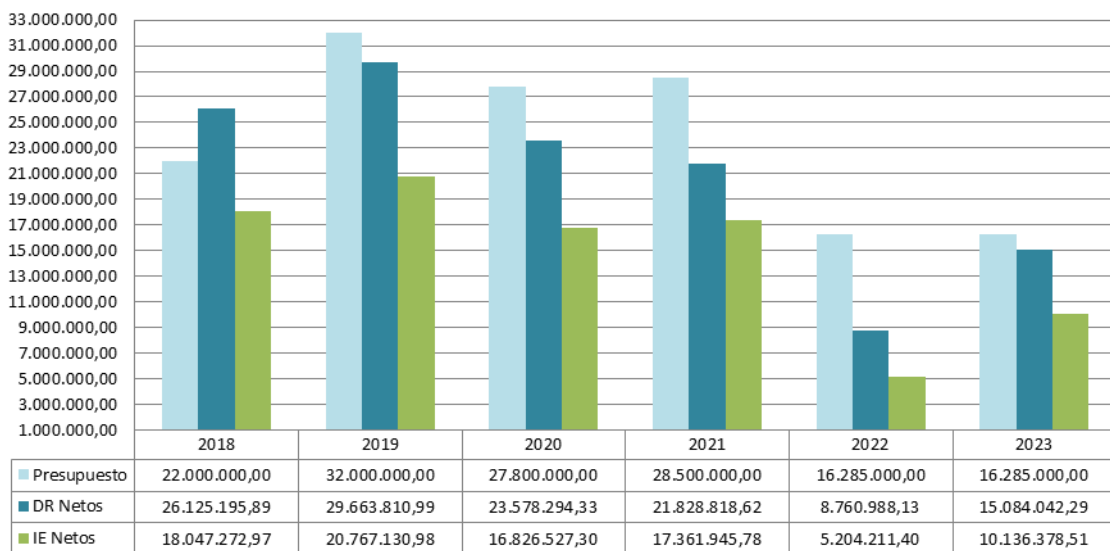
Evolución IAE



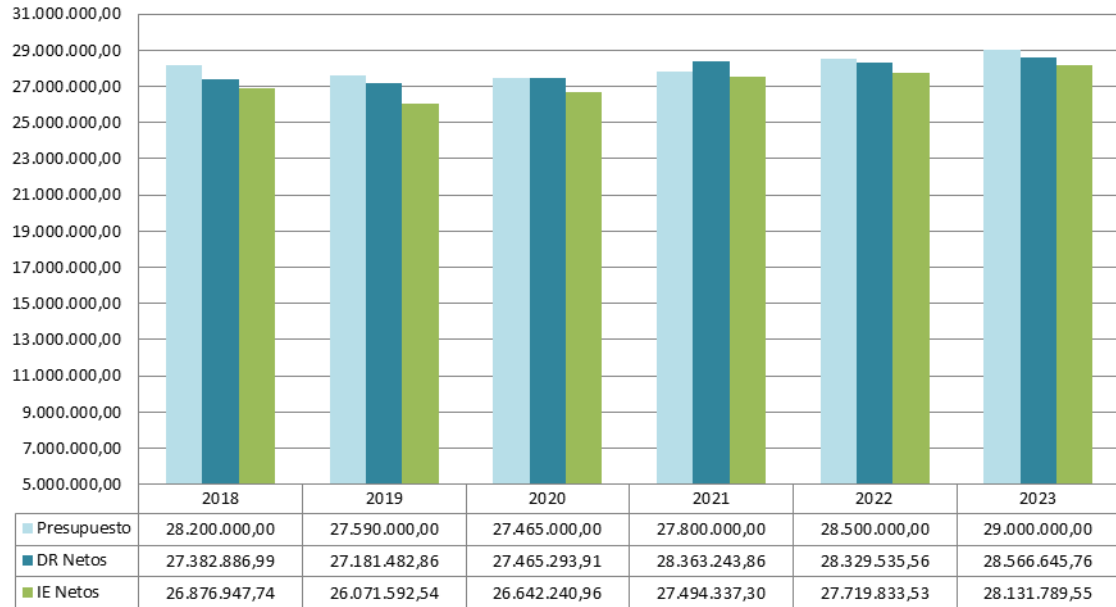
Evolución ICIO



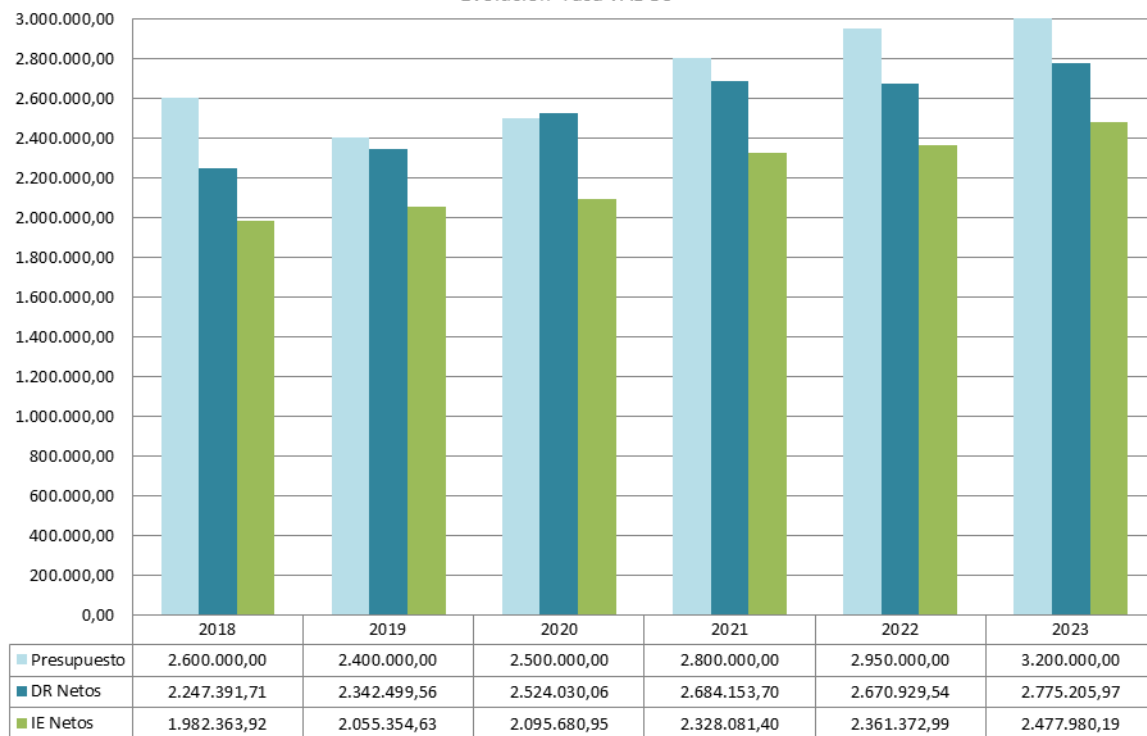
Evolución Plusvalía



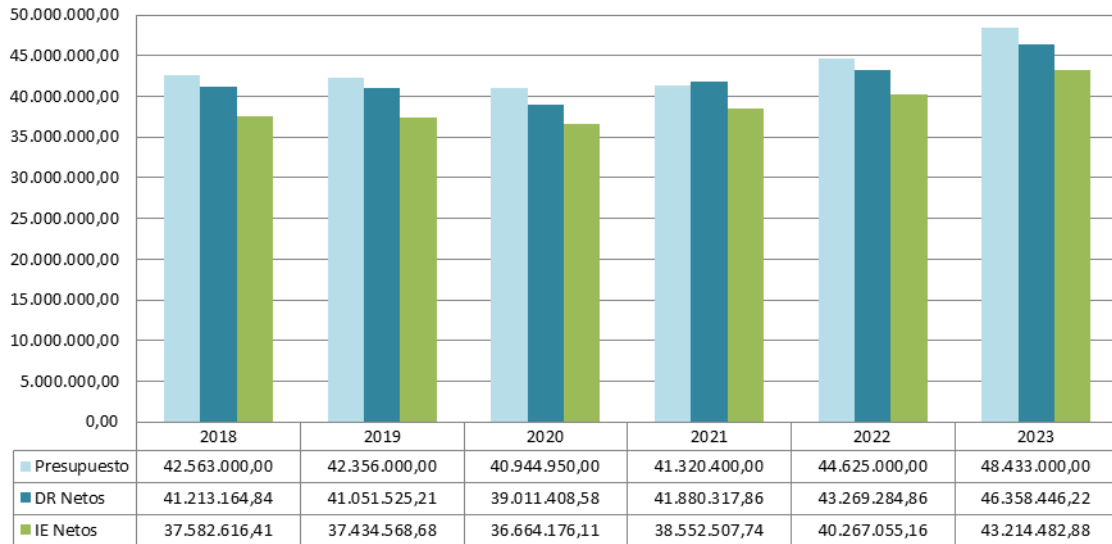
Evolución Tasa Basura



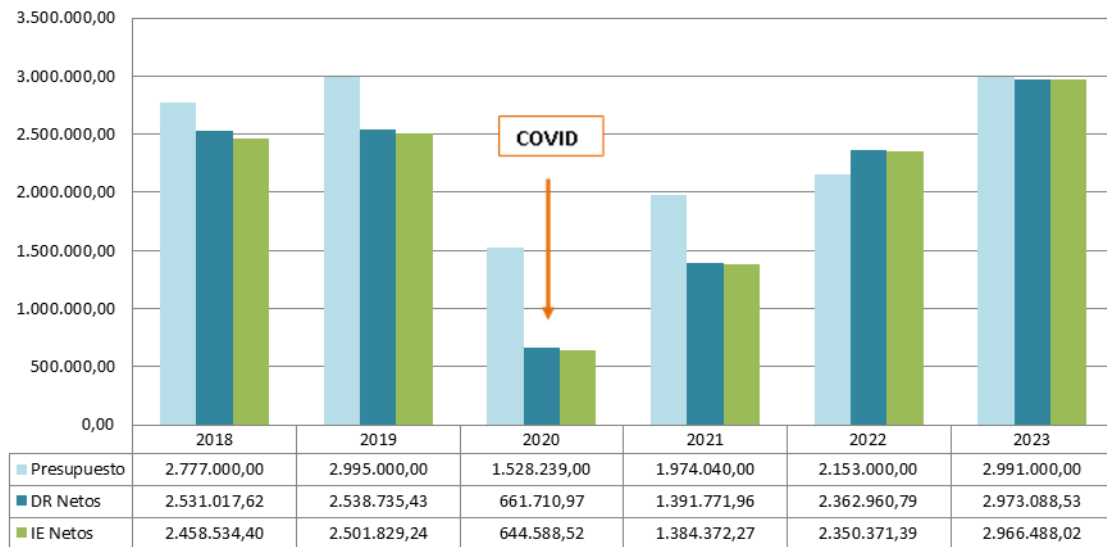
Evolución Tasa VADOS



Evolución TASAS



Evolución PRECIOS PÚBLICOS



Ejecución PADRONES 2023

| CONCEPTO | PADRÓN (Importe) | BAJAS | RECAUDACIÓN VOLUNTARIA |
|---|-----------------------|-------------------|---------------------------|
| IBI URBANA | 117.077.036,36 | 441.667,47 | 107.812.807,51 |
| IMPTO. VEHÍCULOS TRACCIÓN MECÁNICA | 25.260.091,34 | 132.749,90 | 20.420.989,08 |
| I.A.E. (Cuota Municipal) | 12.523.838,95 | 43.256,90 | 11.441.203,79 |
| TASA ENTRADA DE VEHÍCULOS (Vados) | 2.471.526,54 | 5.345,66 | 2.266.872,45 |
| IBI RÚSTICA | 7.398.871,57 | 16.551,88 | 6.453.888,62 |
| LONJAS Y MERCADOS | 401.693,02 | 3.216,74 | 360.605,96 |
| MESAS Y SILLAS | 1.344.987,08 | 18.623,03 | 857.671,15 |
| BASURA CUATRIMESTRAL | 570.302,05 | 3.298,32 | 422.960,36 |
| IBI BICES | 1.123.997,88 | 0,00 | 1.111.092,54 |
| OTROS PADRONES | 175.927,20 | 3.645,60 | 143.476,20 |
| TOTAL | 168.348.271,99 | 668.355,50 | 151.291.567,66 |

Ejecución LIQUIDACIONES 2023 (Gestión y Comprobación limitada)

| Concepto | Contraído | Cobrado* |
|--|----------------------|----------------------|
| IMPUESTO VEHÍCULOS | 971.795,28 | 529.211,42 |
| IBI URBANA | 4.421.537,08 | 2.358.199,59 |
| IMPUESTO ACTIVIDADES ECONÓMICAS | 1.155.328,37 | 792.710,97 |
| IIVTNU - Plusvalía | 15.998.896,53 | 10.674.254,51 |
| ENTRADA DE VEHÍCULOS - VADOS | 56.417,02 | 22.978,53 |
| OTROS CONCEPTOS | 1.890.421,71 | 910.545,09 |
| GESTION LID EJERCICIOS CERRADOS | 0,00 | 2.032.228,13 |
| TOTAL | 24.494.395,99 | 17.320.128,24 |

(*) Cobros en voluntaria de conceptos liquidados durante el ejercicio

RECAUDACIÓN EJECUTIVA Global

| Recaudación | Principal recaudado |
|-------------|---------------------|
| 2023 | 22.153.011,39 |

PROCESOS MASIVOS DE EMBARGO

| Cuentas | Embargos enviados | Trabas Positivas | Importe a Embargar | Importe embargado |
|-------------|-------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| 2023 | 209.683 | 39.576 | 79.074.079,17 | 6.104.647,55 |

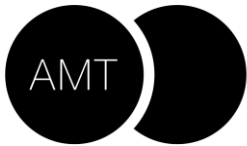
| Créditos y derechos AEAT | Embargos enviados | Trabas Positivas | Importe a Embargar | Importe embargado |
|--------------------------|-------------------|------------------|--------------------|-------------------|
| 2023 | 487.931 | 4.102 | 175.465.225,74 | 2.127.878,68 |

| Sueldos y Salarios | Nº. Embargos enviados | Importe a Embargar | Importe embargado |
|--------------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| 2023 | 11.464 | 15.192.657,67 | 907.478,68 |

| Pensiones | Nº. Embargos enviados | Importe a Embargar | Importe embargado |
|-------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| 2023 | 852 | 1.292.555,50 | 153.208,15 |

| Datafonos | Nº. Embargos enviados | Importe a Embargar | Importe embargado |
|-------------|-----------------------|--------------------|-------------------|
| 2023 | 1.901 | 3.771.156,23 | 836.946,53 |

| Vehículos | Nº. Vehículos incluidos en diligencia de embargo | Importe a Embargar | Importe embargado |
|-------------|--|--------------------|-------------------|
| 2023 | 9.373 | 7.971.904,99 | 207.128,92 |



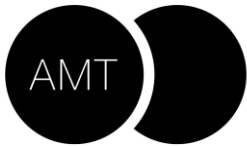
PROCESOS INDIVIDUALIZADOS DE EMBARGO

| Requerimientos Hipoteca Legal Tácita | Requerimientos | Importe requerido | Importe recaudado |
|--------------------------------------|----------------|-------------------|-------------------|
| 2023 | 637 | 661.295,03 | 515.408,96 |

| Diligencia de Embargo de alquileres, rentas y otros créditos | Expedientes | Importe recaudado |
|--|-------------|-------------------|
| 2023 | 8 | 28.987,02 |

| Mandamientos Embargos de inmuebles | Expedientes anotados | Importe recaudado |
|------------------------------------|----------------------|-------------------|
| 2023 | 26 | 1.477.947,43 |

| Subasta de inmuebles | Expedientes | Importe recaudado | Nº Lotes subastados |
|----------------------|-------------|-------------------|---------------------|
| 2023 | 9 | 109.155,64 | 20 |



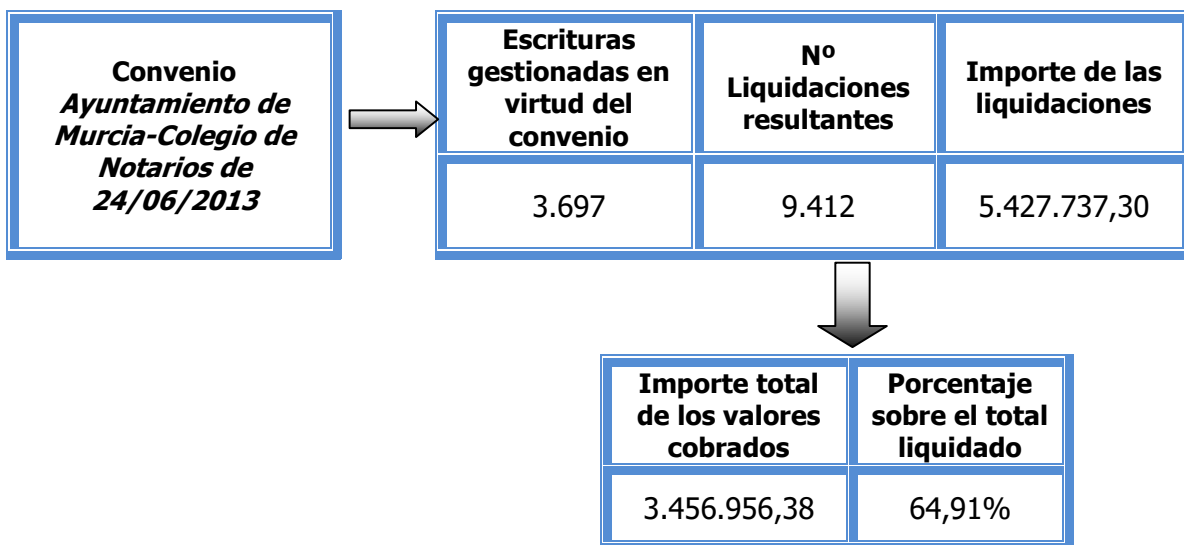
INSPECCIÓN Y COMPROBACIÓN LIMITADA

| | 2021 | | 2022 | | 2023 | |
|------------------|---------------------|-------------------|---------------------|-------------------|---------------------|---------------------|
| | LIQUID. | SANCIONES | LIQUID. | SANCIONES | LIQUID. | SANCIONES |
| IAE | 1.263.575,40 | 271.524,54 | 790.517,46 | 235.854,03 | 1.062.455,92 | 293.996,33 |
| PLUSVALÍA | 409.369,89 | 71.812,65 | 18.846,21 | 0,00 | 131.838,56 | 48.721,46 |
| IBI | 775.523,85 | 132.130,61 | 3.001.118,97 | 192.694,08 | 486.332,03 | 226.685,86 |
| ICIO | 54.296,93 | 17.663,98 | 1.068.817,79 | 66.026,58 | 1.915.109,09 | 933.584,34 |
| RESTO | 570.580,65 | 279.853,04 | 616.922,12 | 72.542,06 | 1.076.692,04 | 336.541,18 |
| TOTAL | 3.073.346,72 | 772.984,82 | 5.496.222,55 | 567.116,75 | 4.672.427,64 | 1.839.529,17 |

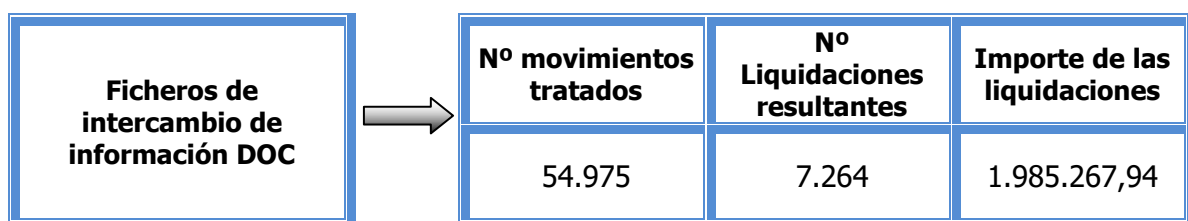
6. GESTIÓN DE EXPEDIENTES

INTEROPERABILIDAD CON COLEGIOS PROFESIONALES Y OTRAS ADMINISTRACIONES

- Colegio de Notarios. Intercambio diario de información.

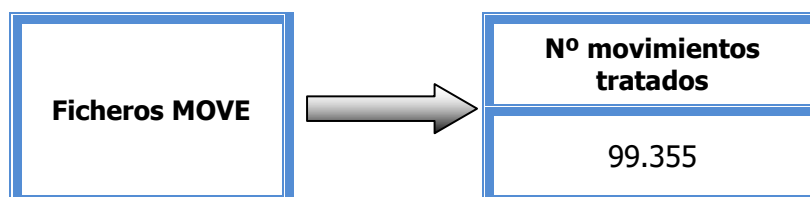


- Catastro. Tratamiento ficheros doc. Intercambio de información mensual.



- Dirección General de Tráfico.

- Tratamiento ficheros DGT. Intercambio de información mensual.



- Comunicación ficheros de impagados a la DGT vía Servicio Web.

| Nº ficheros enviados | Nº de altas comunicadas | Nº de bajas comunicadas | Total de movimientos comunicados |
|----------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------------------|
| 13 | 46.828 | 14.339 | 61.167 |

- Agencia Estatal de Administración Tributaria. Tratamiento de cintas trimestrales/matricula IAE.

| | | | |
|--|-------------------------|------------------------------|------------------------------|
| Ficheros de intercambio de información trimestral con AEAT | Nº movimientos tratados | Nº Liquidaciones resultantes | Importe de las liquidaciones |
| | 1.301 | 594 | 1.082.401,06 |

- Ficheros remitidos por el Instituto Nacional de Estadística.

| | | | |
|--|---|--|--|
| Ficheros de intercambio de información mensual con el INE. | Nº de Personas fallecidas cruzadas/actualizadas | Nº de Personas titulares de IBI actualizados | Nº de Personas titulares de vehículos actualizados |
| | 3.963 | 1.582 | 734 |

TRAMITACIÓN DE EXPEDIENTES DE GESTIÓN Y RECAUDACIÓN.

| | Altas de expedientes 2023 | Expedientes tramitados 2023 (alta en 2023) | Expedientes tramitados 2023 (ejercicios anteriores) |
|---|---------------------------|--|---|
| Alteraciones Jurídicas de Inmuebles | 2.304 | 2.013 | 240 |
| Declaraciones IIVTNU | 14.095 | 12.564 | 1.152 |
| Solicitudes de beneficios fiscales | 9.212 | 8.312 | 892 |
| Solicitudes de Fraccionamiento - Aplazamiento | 9.463 | 9.197 | 205 |
| Recursos | 3.490 | 2.195 | 1.145 |
| Solicitudes de devolución de ingresos indebidos | 1.137 | 939 | 157 |
| Declaraciones de Tasas | 728 | 517 | 248 |
| Solicitudes de Plan personalizado de pago (altas, bajas o modificaciones) | 997 | 968 | 18 |
| Otros expedientes | 5.921 | 5.109 | 746 |
| TOTAL | 47.347 | 41.814 | 4.803 |

PLAN PERSONALIZADO DE PAGO

| PERIODICIDAD | Personas Físicas | | Personas Jurídicas | |
|-------------------|------------------|--------------|--------------------|--------------|
| | Nº | Recaudación | Nº | Recaudación |
| Anual | 156 | 7.404.206,95 | 15 | 1.781.510,25 |
| Bimestral | 1.521 | | 29 | |
| Trimestral | 713 | | 38 | |
| Mensual | 7.488 | | 174 | |
| TOTAL | 9.878 | | 256 | |

| Ejercicio | Núm. Expedientes | Recaudación |
|------------------|------------------|-------------------|
| 2022 | 9.694 | 8.792.893,48€ |
| 2023 | 10.132 | 9.185.717,20 |
| Variación | 438 | 392.823,72 |

BENEFICIOS FISCALES CONCEDIDOS 2023. Comparativa.

| DESCRIPCIÓN BENEFICIO FISCAL | 2022 | 2023 |
|---|----------------------|----------------------|
| IMPUESTO BIENES INMUEBLES | 6.403.879,45 | 6.884.969,70 |
| <i>Bonific. por empresas de urbanización</i> | 21.520,95 | 77.652,40 |
| <i>Bonific. por viviendas de protección oficial</i> | 9.283,62 | 0,00 |
| <i>Bonific. Por bienes rústicos de cooperativas agrarias</i> | 0,00 | 1.035,40 |
| <i>Bonific. por bienes inmuebles en asentamientos población singulares</i> | 24.996,47 | 23.614,57 |
| <i>Bonific. por BICEs atendiendo los diferentes grupos de estos bienes</i> | 2.334,84 | 2.430,65 |
| <i>Bonific. por familia numerosa</i> | 1.553.478,77 | 1.692.525,70 |
| <i>Exención a favor de centros educativos concertados</i> | 484.397,33 | 457.506,19 |
| <i>Otros beneficios fiscales no incluidos anteriormente</i> | 4.307.867,47 | 4.630.204,79 |
| IMPUESTO SOBRE VEHICULOS TRACCION MECANICA | 4.670.380,09 | 4.791.812,98 |
| <i>Exención a favor de vehículos oficiales</i> | 65.592,92 | 66.159,76 |
| <i>Exención a favor de vehículos de representación diplomática</i> | 0,00 | 64,87 |
| <i>Exención a favor de vehículos por aplicación de tratados internacionales</i> | 441,41 | 441,14 |
| <i>Exención a favor de ambulancias y vehículos de asistencia sanitaria</i> | 51.544,48 | 49.405,36 |
| <i>Exención a favor de vehículos para personas movilidad reducida</i> | 1.893.309,59 | 1.872.075,28 |
| <i>Exención a favor de vehículos destinados al transporte público urbano</i> | 24.611,62 | 10.551,27 |
| <i>Exención a favor de tractores y remolques con Cartilla de Inspec. Agrícola</i> | 120.270,39 | 121.746,50 |
| <i>Bonificación por tipo de carburante</i> | 85.974,60 | 42.345,64 |
| <i>Bonificación por tipo de motor</i> | 26.279,70 | 88.231,41 |
| <i>Bonificación por vehículos históricos</i> | 2.396.100,44 | 2.534.834,77 |
| <i>Otros beneficios fiscales no incluidos anteriormente</i> | 6.254,94 | 5.956,71 |
| IMPUESTO SOBRE INCREM. DEL VALOR DE LOS TERRENOS DE NATURALEZA URBANA | 1.622.699,94 | 2.634.863,95 |
| <i>Bonif. Transmisión "mortis causa" a favor de familiares</i> | 1.622.699,94 | 2.634.863,95 |
| IMPUESTO SOBRE ACTIVIDADES ECONOMICAS | 523.436,54 | 660.922,80 |
| <i>Bonificación a favor de cooperativas fiscalmente protegidas</i> | 473.900,36 | 444.563,02 |
| <i>Bonificación por inicio de actividad</i> | 23.290,26 | 28.759,61 |
| <i>Bonificación por creación de empleo</i> | 19.434,91 | 119.356,39 |
| <i>Bonificación por utilización de energías renovables</i> | 3.146,22 | 28.759,47 |
| <i>Otros beneficios fiscales no incluidos anteriormente</i> | 3.664,79 | 39.484,31 |
| IMPUESTO SOBRE CONSTRUCCIONES, INSTALACIONES Y OBRAS | 9.452,48 | 159.542,18 |
| <i>Bonific. por construcciones, instalaciones y obras de especial interés</i> | 0,00 | |
| <i>Bonif. por especial aprovechamiento energético</i> | 9.452,48 | 46.414,00 |
| <i>Bonif. por viviendas de protección oficial</i> | 0,00 | |
| <i>Bonif. por accesibilidad y habitabilidad de discapacitados</i> | 0,00 | |
| <i>Otros beneficios fiscales no incluidos anteriormente</i> | 0,00 | 113.128,18 |
| TASA POR RECOGIDA DE BASURAS (cuota cero) | 595.000,00 | 697.000,00 |
| TOTAL BENEFICIOS FISCALES | 13.824.848,50 | 15.829.111,61 |

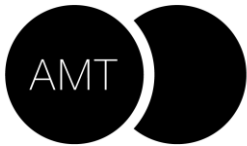
ASISTENCIAS TRIBUTARIAS

EVOLUCIÓN DE LAS CONSULTAS TRIBUTARIAS QUE HAN GENERADO ASISTENCIA EN EL SISTEMA

| | Presenciales | Telefónicas entrantes | Telefónicas salientes | Mail | OVT | Total |
|------------------|--------------|-----------------------|-----------------------|---------------|----------------|----------------|
| 2022 | 78.190 | 106.694 | 4.546 | 3.843 | 537.139 | 730.412 |
| 2023 | 79.489 | 87.527 | 6.592 | 2.410 | 709.624 | 885.642 |
| Variación | 1.299 | -19.167 | 2.046 | -1.433 | 172.485 | 155.230 |

ENCUESTAS SATISFACCIÓN CONTRIBUYENTE

| | Valoración |
|---------------------|------------|
| Atención telefónica | 9,24 |
| Atención presencial | 9,21 |



7. GESTIÓN CATASTRAL

| | 901N | 902N | | |
|-----------|------------|-------------|-----------|--------------|
| | Inmuebles | Expedientes | fincas | Inmuebles |
| 2022 | 12.482 | 569 | 912 | 1.768 |
| 2023 | 12.966 | 595 | 997 | 2.885 |
| Variación | 484 | 26 | 85 | 1.117 |

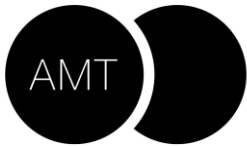
8. PROYECTOS

Mejoras en la gestión

- ✓ **Apertura nuevas oficinas de atención al contribuyente** en las pedanías de La Alberca y Patiño.
- ✓ **Conexión con Notific@.** Activación del servicio de notificaciones con la plataforma Notific@ que permite la puesta a disposición de todas las notificaciones y comunicaciones de la Agencia Municipal Tributaria.
- ✓ Implantación del fichero de integración contable con SICALWIN.
- ✓ Nuevas ACTUACIONES ADMINISTRATIVAS AUTOMATIZADAS para beneficios fiscales de IVTM.
- ✓ AUTOMATIZACIÓN de beneficios fiscales en el IVTM a través de la carga del fichero MOVE.
- ✓ APP "Mis Tributos Locales" disponible para iOS y Android que permite realizar todas las gestiones tributarias desde el dispositivo móvil.
- ✓ Implantación del sistema de notificación mediante Prueba de Entrega Electrónica (PEE) que favorece la agilidad, seguridad y sostenibilidad de la notificación.
- ✓ Implantación de un nuevo gestor de expedientes que simplifica la realización de las actuaciones, así como un panel de trabajo que mejora el control de los plazos en los expedientes.
- ✓ Integración del Servicio Web de autoliquidaciones del IVTM con el Colegio de Gestores de Alicante.

Nuevos desarrollos y evolución del SIT

- ✓ **Notificaciones:** Se amplía la información recogida en el justificante de recepción de notificación electrónica.
- ✓ **Notificación electrónica del embargo al INSS e ISM:** Se habilita la posibilidad de poner a disposición electrónica en plataforma externa las notificaciones de la diligencia de embargo de pensión al INSS e ISM, así como las diligencias de cancelación de embargo de pensión a los mismos.
- ✓ **Publicaciones de notificaciones en el TEU:** se mejora el funcionamiento de las publicaciones de notificaciones al TEU para personas físicas extranjeras que carecen de NIF en el SITgtt pero sí tienen pasaporte



- ✓ **Carga automática ficheros imágenes de PEE.**
- ✓ Gestión de resultados de notificaciones.
- ✓ Clasificación documental por subcategorías para los tipos documentales ENI.
- ✓ IVTM: Fichero MOVE. Se incorporan nuevas opciones a la funcionalidad que permite realizar liquidaciones masivas del fichero MOVE.
- ✓ IVTM: altas y bajas por rematriculación. Se mejora la carga del fichero MOVE añadiendo más funcionalidad.

Más funcionalidad en la Oficina Virtual Tributaria (OVT).

- ✓ IVTM: Automatización de las solicitudes de beneficios fiscales en el Impuesto sobre Vehículos de Tracción Mecánica.
- ✓ Mejoras en los trámites: en el trámite de autoliquidación sin identificación, se refuerza la seguridad en la toma de datos, garantizando así lo establecido por el Reglamento General de Protección de Datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre.
- ✓ Alta de apoderamiento: se vincula el trámite de alta de apoderamiento al parámetro "notificación electrónica obligatoria" de manera que cualquier comunicación o notificación relativa a dicho trámite se realizará de forma electrónica.

9. CAMPAÑAS DE COMUNICACIÓN

- **Campañas publicitarias:**

- Guía de Semana Santa publicitando la suscripción a la notificación electrónica.
- 4 semanas de publicidad digital Display (Megabanner) en RadioMurcia.es
- **70 cuñas** publicitando el fin de periodo voluntario de IBI e IVTM, repartidas en Cadena Ser, Dial y 40 principales.

- **Comunicaciones con el contribuyente**

- Redes sociales

- Facebook: 315 publicaciones
- Twitter: 1.212 tweets

- Campaña inicio de voluntaria informando del inicio periodo voluntario de pago, puesta a disposición de recibos en la OVT y de las fechas de cargo en cuenta recibos domiciliados, para aquellos contribuyentes con impuestos domiciliados:

| Mails | SMS |
|---------|---------|
| 260.626 | 102.039 |

- Campaña fin voluntaria informando a los contribuyentes que en esa fecha tenían el recibo todavía pendiente de pago:

| Mails | SMS | Llamadas |
|--------|--------|----------|
| 66.456 | 20.683 | 1.046 |

- Suscripción a la notificación electrónica: 111.608 emails
- Comunicación de apertura nuevas oficinas: 21.605 e-mails
- Cartelería en dependencias de la AMT con inclusión del código QR con enlace directo al trámite OVT publicitado.